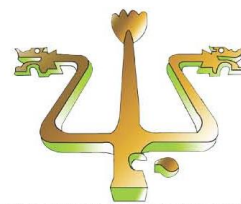




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

## Programa Institucional de Tutorías

# Plan de Acción Tutorial





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## **PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL**

FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA

Revisado y aprobado por el Consejo Técnico  
de la Facultad de Psicología  
el 24 de Abril de 2017

## Contenido

PRESENTACIÓN.....	4
ANTECEDENTES .....	6
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	11
Comunidad Académica.....	14
MARCO REFERENCIAL .....	28
La Tutoría desde el Modelo Universitario.....	30
Figuras de la tutoría .....	31
Dimensiones.....	32
Niveles de intervención.....	34
Momentos de realización.....	36
Formas de atención.....	39
Modalidades de atención.....	42
PLAN OPERATIVO DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA .....	44
OBJETIVOS .....	44
General.....	44
Particulares.....	44
ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN.....	46
Formas de Atención .....	46
Participantes.....	46
MOMENTOS DE APLICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES.....	52
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN .....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	61
DIRECTORIO.....	62

## PRESENTACIÓN

El Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) se define como el conjunto de acciones a través de las cuales se proyecta el contenido y la ejecución de la tutoría en el contexto de las necesidades e intereses de los estudiantes y ha sido elaborado tomando en cuenta los lineamientos definidos en el Programa Institucional de Tutoría (PIT) 2013, asimismo responde a las políticas educativas para la formación integral de los estudiantes que orientan el Plan Institucional de Desarrollo Educativo (PIDE) correspondiente a la Gestión 2012-2018.

La formación integral del estudiante es el principal objetivo de la UAEM, tal como fue asentado en el Modelo Educativo del año de 1996, premisa que ha permanecido hasta el actual Modelo Universitario (MU) 2011, donde la visión holística de la formación integral se promueve al centrar los procesos de formación en la generación y aplicación de nuevos saberes, la incorporación de nuevas estructuras y formas de enseñanza-aprendizaje, mediante experiencias de aplicación práctica en escenarios reales y a través de trabajo independiente en la actividad de campo y en actividades deportivas, culturales y de salud (PIDE, 2012:90).

La formación de profesionistas socialmente responsables implica posicionarlos en ambientes de aprendizajes que promuevan una formación científica, tecnológica y humanista para el desarrollo de las competencias cognitivas y socio-afectivas para su inserción al mercado de trabajo aplicando los conocimientos adquiridos a través de los contenidos de la currícula pertinentes al entorno social.

En coherencia con la normatividad nacional y lineamientos educativos de organismos evaluadores y acreditadores de educación media superior y superior, la UAEM en el PIDE 2012-2018, establece como política institucional “dar seguimiento al proceso formativo de los estudiantes, con la finalidad de detectar y atender oportunamente sus necesidades académicas y personales, apoyar medidas tendientes a incrementar la eficiencia terminal y la titulación, evaluar permanentemente la calidad, pertinencia e impacto social del bachillerato, la

licenciatura y el posgrado, en todas sus modalidades, de acuerdo con los criterios e indicadores institucionales establecidos para tal propósito, a fin de garantizar su calidad y pertinencia social, promover el seguimiento a los índices de cada PE – aprobación, reprobación, retención, deserción, rezago, egreso y titulación- con la finalidad de detectar debilidades y establecer las acciones preventivas y correctivas pertinentes, impulsar que todos los PTC participen en el Programa Institucional de Tutorías y que éste se evalúe permanentemente” (PIDE, 2012).

En el logro de lo anterior, el acompañamiento académico en términos de la Tutoría forma parte importante de la innovación educativa como política de calidad de la Educación Superior, es por ello que se hace necesario, instrumentar un PAT que atienda las necesidades educativas específicas de los estudiantes de la Facultad de Psicología (licenciatura y posgrado) con la participación comprometida no sólo de quienes la ejercen (Profesores de Tiempo Completo -PTC- y Profesores de Tiempo Parcial -PTP-) y/o la organizan (personal administrativo), sino de manera coordinada entre cada una de las instancias involucradas dentro y fuera de la unidad académica.

## ANTECEDENTES

En el año de 1999 el Consejo Universitario de la UAEM aprobó los lineamientos para la Reestructuración Curricular de los Programas de Estudio (PE), en los cuales se ubicó a la tutoría como elemento de flexibilidad.

En respuesta, algunas unidades académicas empezaron a incorporar la tutoría como programas de apoyo para la atención de los estudiantes paralelos al plan de estudios vigente hasta ese momento y en forma gradual se han integrado formalmente a ellos en el marco de los procesos de reestructuración colegiada y los consecuentes procedimientos de revisión a los que se han visto sometidos, por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y/o el Consejo de Acreditación de la Educación Superior (COPAES); lo anterior a fin de cumplir con los indicadores de calidad que dictan los organismos evaluadores externos para los PE ya existentes o de nueva creación.

Para el año 2004, valorando que la tutoría requería de un proceso formativo para quienes asumirían la función tutorial, así como para aquellos que coordinarían estos esfuerzos, se fortalecieron las acciones de formación de recursos humanos para el diseño y ejecución de programas y planes de tutorías, así como la formación de tutores, con la asesoría y capacitación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Como consecuencia de los esfuerzos antes mencionados, se logró que algunas Unidades Académicas (UA) concretaran propuestas de programas de tutorías pertinentes y factibles para la atención integral del estudiante (UAEM, 2013).

Aunado a lo anterior, en 2009 la UAEM presentó la primera versión del Programa Institucional de Tutoría (PIT), que miraba a la tutoría desde la visión de la ANUIES, es decir, como un proceso de acompañamiento de la formación de los estudiantes por parte de académicos competentes y capacitados para ejercer esta función, visión que si bien orientó las acciones tutoriales de inicio para la creación e instrumentación de los PAT en las unidades académicas, en su última versión ha evolucionado desde la conceptualización, definición y abordaje metodológico

(documento aprobado por el H. Consejo Universitario en el mes de junio de 2013); donde en concordancia con el Modelo Universitario de nuestra máxima casa de estudios, plantea a las tutorías como una actividad académica que contribuye a la formación integral del sujeto en formación, siendo definida en el PIT de la siguiente manera:

“Un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico; solucionar problemas escolares; desarrollar estrategias de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, y promover la formación integral del estudiante, es decir, es la orientación sistemática que se le proporciona al estudiante para apoyar su avance académico, personal y profesional conforme a sus necesidades y requerimientos particulares del contexto académico” (UAEM, 2013).

En la misma línea, es importante destacar el trabajo que a este respecto ha desarrollado la Facultad de Psicología. En un primer momento, la necesidad de contar con un Plan de Acción Tutorial, deriva de la reestructuración del plan de estudios 2004 de Licenciatura en Psicología el cual se transformó de un plan rígido a uno flexible, lo cual acentuaba la importancia de dar seguimiento a la trayectoria académica del estudiante desde su ingreso y hasta su egreso, a fin de corregir y superar carencias que pudieran impedirle la adecuada planeación y ejecución en su vida académica y permitirle la satisfactoria conclusión de sus estudios.

En la misma línea, en Abril del 2006 el plan de estudios de la Licenciatura en Psicología fue sometido a evaluación ante el Comité de Acreditación del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C. (CA-CNEIP), organismo reconocido por el COPAES, dictaminado de manera favorable, por lo que la Facultad de Psicología de la UAEM recibió la acreditación por cinco años del 2006 al 2011 y, en 2012 se logró la reacreditación del PE por cinco años más, convirtiéndose así en el primer programa de la UAEM en lograrlo.

Asimismo a partir de 2007 la Facultad de Psicología arranca con una propuesta de trabajo encaminado a las acciones tutoriales denominado “Programa Integral de

Tutorías”, en un primer intento por incorporar la Tutoría como un espacio de apoyo a la población estudiantil, encaminado a la solución de necesidades de los estudiantes que iban desde los *ámbitos personal* (socioeconómico y afectivo); *académico* (habilidades numéricas, de comprensión de lectura, de comunicación oral y escrita, de búsqueda de información, metodológicas, de orientación y formativas); *profesional* (vinculación teórico-práctica, relación entre las áreas de la Psicología); *de infraestructura* (principalmente de una biblioteca), así como para la mejora de la formación académica como la organización de foros, talleres, grupos de apoyo entre otras acciones. Lo anterior, atendiendo las recomendaciones de la ANUIES, para fortalecer la formación de los estudiantes en las Instituciones de Educación Superior (IES).

En este tiempo el proceso de la tutoría se caracterizó por centrarse en acciones aisladas, encaminadas al apoyo de mecanismos administrativos. Sin embargo, para el 2014 se retoma la tutoría centrada en el apoyo y asesoría académica para la incorporación de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria. Por lo que, se inició el desarrollo de un PAT de acuerdo a las necesidades específicas de la población estudiantil de la Facultad de Psicología y durante el primer semestre de 2014, se llevaron a cabo dos cursos-talleres para el diseño y elaboración del mismo "Diseño de diagnósticos para la elaboración de Planes de Acción Tutorial de Unidades Académicas" y "Elaboración del Manual de Tutorías”, organizados por el área responsable del Programa Institucional de Tutorías.

Sin embargo, la Facultad de Psicología para ese momento no contaba con Profesores Investigadores de Tiempo Completo (PITC) o Profesores de Tiempo Completo (PTC), debido a que un año antes se creó el Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología (CITPSI) y la mayoría de los PITC cambiaron su adscripción a éste centro, por lo que la Facultad se vio en la necesidad de contratar a profesores por horas para poder llevar a cabo la tutoría en esta nueva etapa.

A inicios del segundo semestre del 2014 se implementó por primera vez el PAT piloto (con la contratación de dos tutores), con alumnos de nuevo ingreso (primer



semestre), brindando seis horas de tutoría a tres grupos de cuarenta alumnos cada uno (dos matutinos y uno vespertino), los cuales fueron divididos en dos subgrupos para permitir una operatividad eficiente y atención más cercana con los alumnos, tanto individual y grupal.

En seguimiento a estas acciones, para el semestre enero – junio 2015 se solicitó a las instancias correspondientes, la autorización para la contratación de seis tutores (profesores por horas) que cubrirían doce horas tutoriales para atender seis grupos en ambos turnos (matutino y vespertino) en grupos de cuarenta alumnos, de los cuales tres eran de primer semestre y otros tantos para el segundo semestre.

Es importante señalar que de igual manera durante este semestre se realizó un convenio con el Centro de Investigaciones en Psicoanálisis y Ciencias Sociales, S. C. (CEPCIS), con la finalidad de derivar a los estudiantes que fueran enviados por el tutor o por solicitud del alumno para la atención psicológica, a precios accesibles.

También durante ese semestre se implementó un taller titulado: "Estrategias de Prevención de Violencia en el Noviazgo en Adolescentes y Jóvenes", mediante la Secretaria de Salud, el cual estuvo dirigido a los estudiantes de 1ª a 4º semestre. También algunos tutores y la secretaría académica asistieron al 4º Encuentro regional de la tutoría - Innovando la Acción Tutorial: Trabajo Colaborativo entre docentes y alumnos, como ponentes y asistentes.

Dado que la operación del PAT en la Facultad de Psicología, desde sus inicios fue operado por tutores por horas, durante el semestre agosto – diciembre 2015, no se impartieron tutorías debido a que la autorización para la contratación de los mismos se obtuvo hasta el 30 de octubre del mismo año, por lo que no se pudo concretar como en los semestres anteriores la tutoría grupal a los alumnos de primer semestre, lo cual trato de ser subsanado a través de la impartición de tres sesiones de inducción a la universidad únicamente con alumnos de nuevo ingreso.

Para el primer semestre del 2016 se concretó la contratación de dos PTC, los cuales se integraron como tutores, sin embargo no se contaba aún con el personal

suficiente para dar cobertura a todos los grupos a los que se tenía programado brindar tutoría, por lo tanto, se solicitó nuevamente la autorización para la contratación de siete tutores para cubrir treinta y dos horas de tutoría para dar seguimiento al programa, las cuales fueron asignadas a alumnos de primer a sexto semestre, brindando este espacio por primera vez a alumnos inscritos en quinto y sexto semestre de la licenciatura y dado que ésta no es aún una actividad obligatoria en el PE, la participación registrada por estos grupos fue muy baja a comparación a los grupos de los primeros semestres.

En el semestre agosto – diciembre 2016, la plantilla de dos PTC adscritos a esta unidad académica continuaron con sus actividades como tutores, aunado a nueve tutores por horas, que fueron autorizados con la finalidad de dar cobertura a los grupos correspondientes entre primer y cuarto semestre.

Cabe hacer mención que, de manera paralela a la impartición de la tutoría, se han realizado reuniones periódicas de seguimiento (aproximadamente cada quince o veinte días) con los tutores para revisar situaciones (dudas, problemáticas) que los alumnos plantean o para tomar asesorías por expertos en temas como: reglamentos de exámenes, sistema de prácticas, entre otros.

## DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

En la actualidad (enero – junio 2017), la Facultad de Psicología cuenta con una planta docente de cinco PITC, seis PTC y cincuenta y tres PTP o por horas, que atienden ciento noventa y cinco materias en turnos matutino, vespertino y mixto con mil un alumnos matriculados en el PE de la Licenciatura en Psicología. Por lo tanto, el programa de tutorías se ha nutrido con su participación en esta actividad, logrando la atención de los estudiantes inscritos actualmente de primer a tercer semestre, detectando a la par algunas debilidades y áreas de oportunidad/mejora.

Para el desarrollo del PAT, se realizó un análisis con base en la experiencia docente de los participantes en este proyecto del cual se formuló una lista de necesidades por lo que se espera se desarrollen un trabajo continuo, sistemático y en beneficio para los estudiantes de la Facultad de Psicología.

Como parte de la experiencia citada por docentes y alumnos de la Facultad de Psicología se ha detectado sobre todo en los primeros semestres:

1. Inadecuado perfil de ingreso ocasionado porque no existe seguimiento de la trayectoria académica de un nivel educativo a otro aunado a la falta de vocación profesional.
2. Desconocimientos del plan de estudios debido a la falta de interés de conocerlo
3. Falta de compromiso hacia una formación integral, de acuerdo a sus expectativas personales y vocacionales.
4. Falta de identidad y/o inadecuada inserción a la vida universitaria, debido a que no todos tienen arraigado el espíritu y orgullo de ser universitarios
5. Desconocen reglamentos, derechos y obligaciones que tienen como estudiantes, así como desconocimiento de trámites administrativos y otros servicios que ocasionan rezagos en sus estudios.

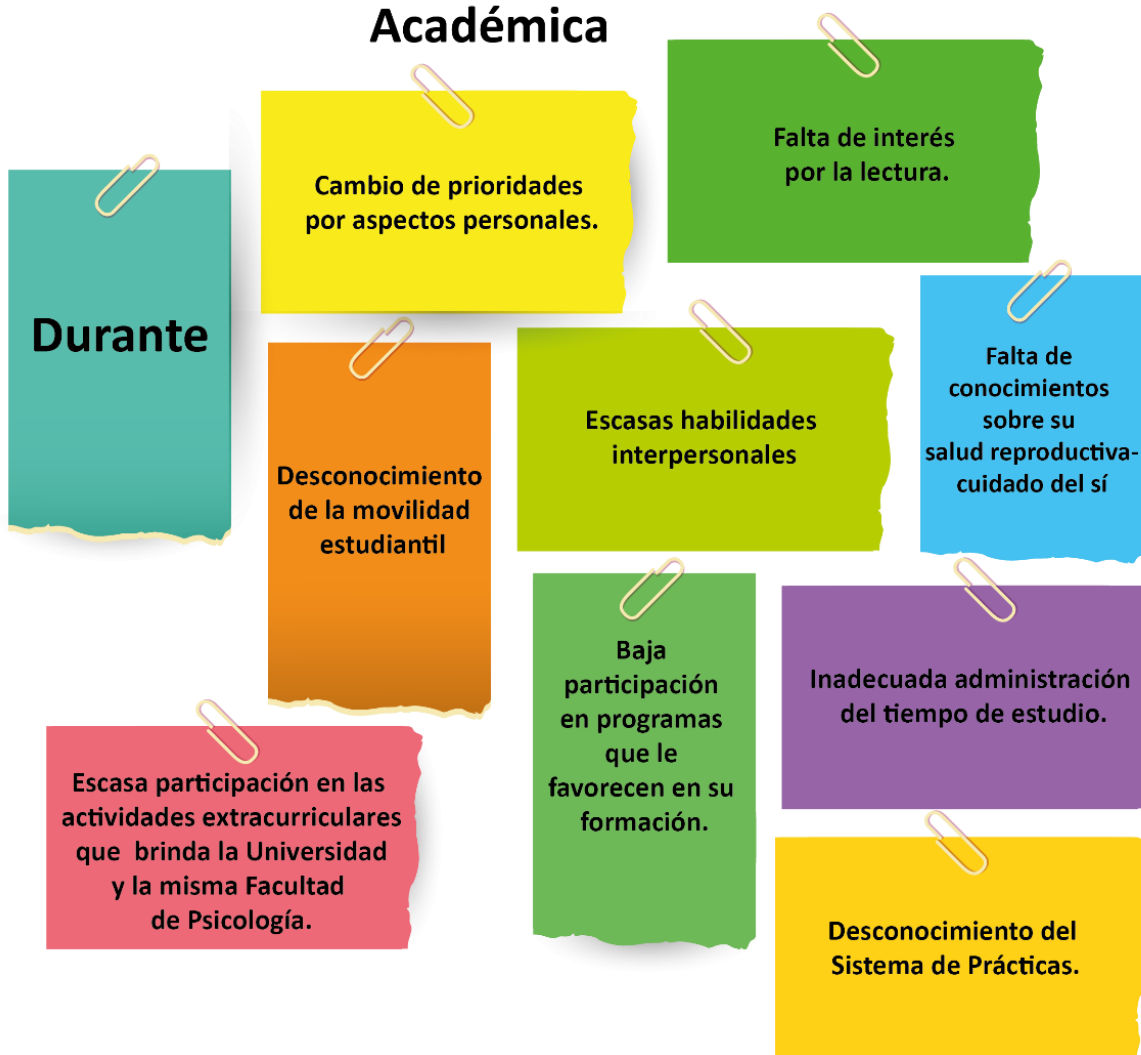
## Complicaciones Trayectoria Académica



En la misma línea, se identifican que las complicaciones que usualmente presentan en el transcurso de la carrera, se pueden resumir de la siguiente manera: en su estancia escolar, los estudiantes arrastran algunas materias que deben recurrir para poder concluir sus estudios, es necesario que los alumnos desarrollen habilidades de comunicación entre sus iguales que les permitan establecer redes de apoyo social e identificación entre pares para desarrollarse en un ambiente de cooperación, ya que con la transición a un PE flexible, a causa del proceso de reestructuración del mismo, se detectó que al no existir grupos consolidados dentro del transcurso de la vida académica del estudiante, se interfiere en los procesos de cohesión grupal, generando que los estudiantes no se conozcan entre sí y se dificulte la actividad colectiva.

## Complicaciones Trayectoria

### Académica

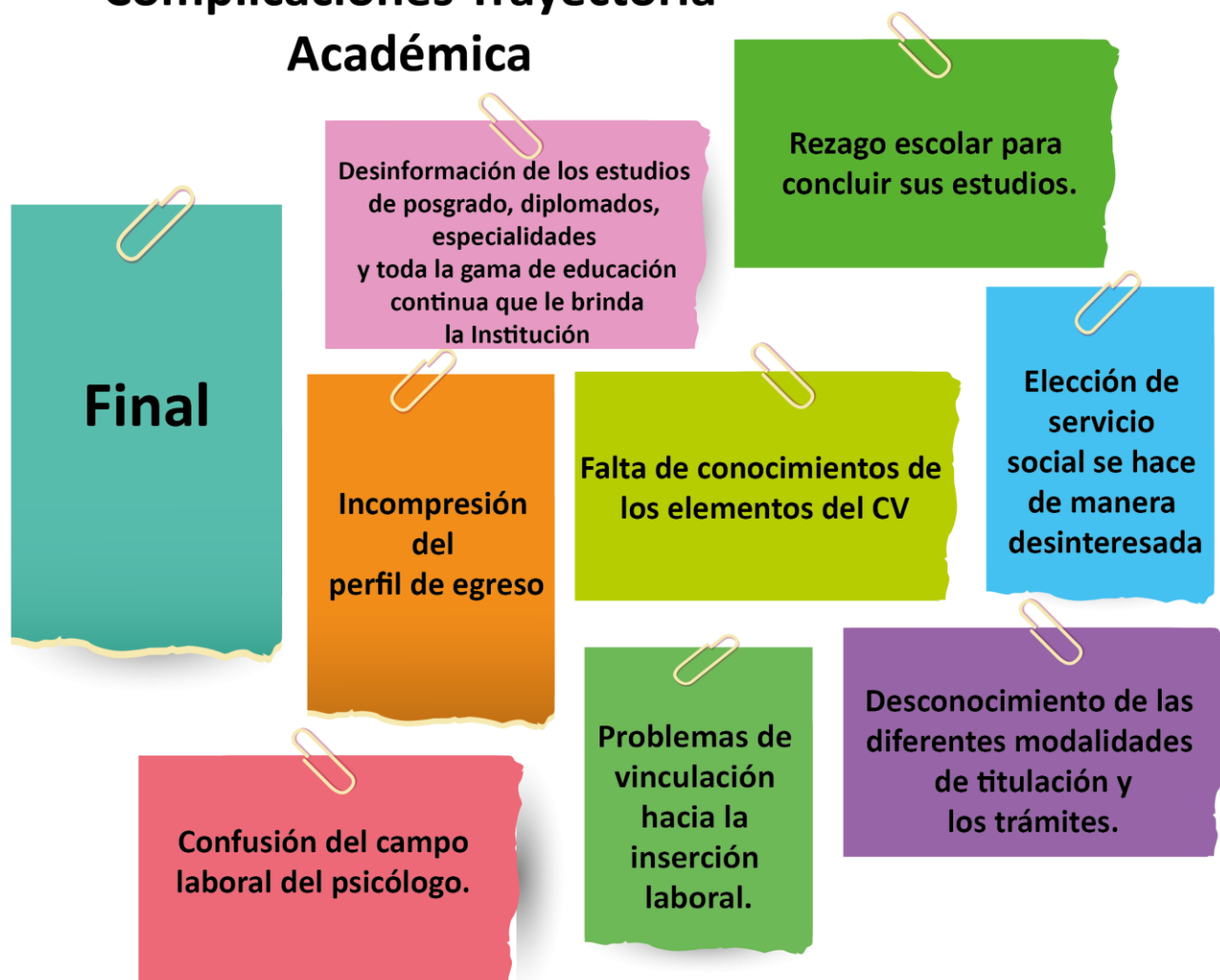


De igual forma se identificó que en la última etapa del proceso de formación y al finalizar la carrera es necesario que el estudiante adquiera competencias genéricas que le faciliten solventar los diversos procesos que se presentan en este periodo: conocimiento de las diferentes modalidades de titulación y los diferentes trámites que se deben realizar habiendo definido por cual vía lo harán, requieren de orientación en la elaboración e integración de su curriculum vitae, además de prepararlos para entrevistas de trabajo, forma de presentación personal, percepciones económicas, mostrarles la gama de escenarios profesionales de trabajo, entre otros aspectos fundamentales al terminar la carrera y le permitan

diseñar su proyecto de vida personal y profesional, así como su inserción al mercado laboral.

## Complicaciones Trayectoria

### Académica



#### *Comunidad Académica.*

Los PTC y algunos profesores por horas se han dado a la tarea de proporcionar a los estudiantes que así lo solicitan, asesorías de tipo académico, revisando diferentes temáticas en las que presentan dificultades para su comprensión, a fin de brindarle referencias bibliográficas de apoyo y/o estrategias de estudio específicas

con la finalidad de reducir el índice de reprobación y el rezago académico de los mismos.

La información con respecto a la trayectoria de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología está contenida en el Sistema de Administración Documental y de Control Escolar (SADCE), el cual está instalado en los equipos de cómputo de la Unidad Local de Servicios Escolares y algunos equipo de la Jefatura de Licenciatura, lo cual permite la realización de bases de datos por semestre de los alumnos que han reprobado materias en ordinario, extraordinario, título de suficiencia, ordinario re-cursada, título de suficiencia de re-cursada, examen de calidad, examen de derecho de pasante y verano; a fin de realizar la planeación y correspondiente ejecución de los calendarios para la aplicación de exámenes extraordinarios y de título de suficiencia, de las materias que les corresponda.

Después de la aplicación de estos exámenes los alumnos que no acreditan la materia se citan para realizar un análisis de su trayectoria académica y regularizarlos, dicha información nos ayuda a detectar a los alumnos que están en riesgo de deserción ya sea por exceso de materias reprobadas o cuenten con exámenes de título de quinta oportunidad, en estos casos se remiten al programa de tutorías, para evitar la deserción escolar por materias reprobadas.

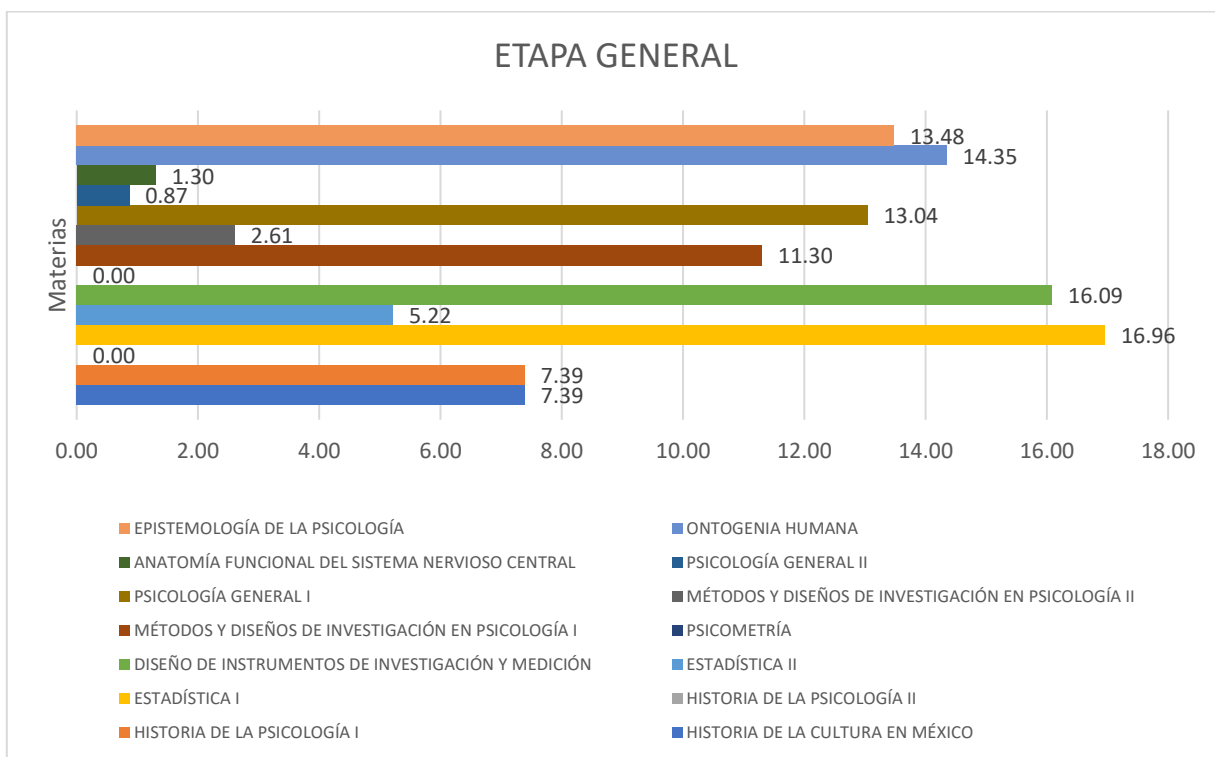
A continuación, se presenta el análisis de los alumnos reprobados por materia, en las cohortes 9, 10, 11 y 12:

### **Cohorte 12**

La cohorte 12 está constituida por las matrículas 201540 y 201610 con un total de 230 alumnos, los cuales apenas están cursando la etapa general del Plan de Estudios 2004.

## ETAPA GENERAL

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
HISTÓRICO-CONTEXTUAL	HISTORIA DE LA CULTURA EN MÉXICO	230	17	7.39
	HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA I	230	17	7.39
	HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA II	230	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	----
INSTRUMENTAL	ESTADÍSTICA I	230	39	16.96
	ESTADÍSTICA II	230	12	5.22
	DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y MEDICIÓN	230	37	16.09
	PSICOMETRÍA	230	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	----
METODOLÓGICO	MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA I	230	26	11.30
	MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA II	230	6	2.61
TEÓRICO	PSICOLOGÍA GENERAL I	230	30	13.04
	PSICOLOGÍA GENERAL II	230	2	0.87
	ANATOMÍA FUNCIONAL DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL	230	3	1.30
	ONTOGENIA HUMANA	230	33	14.35
	EPISTEMOLOGÍA DE LA PSICOLOGÍA	230	31	13.48



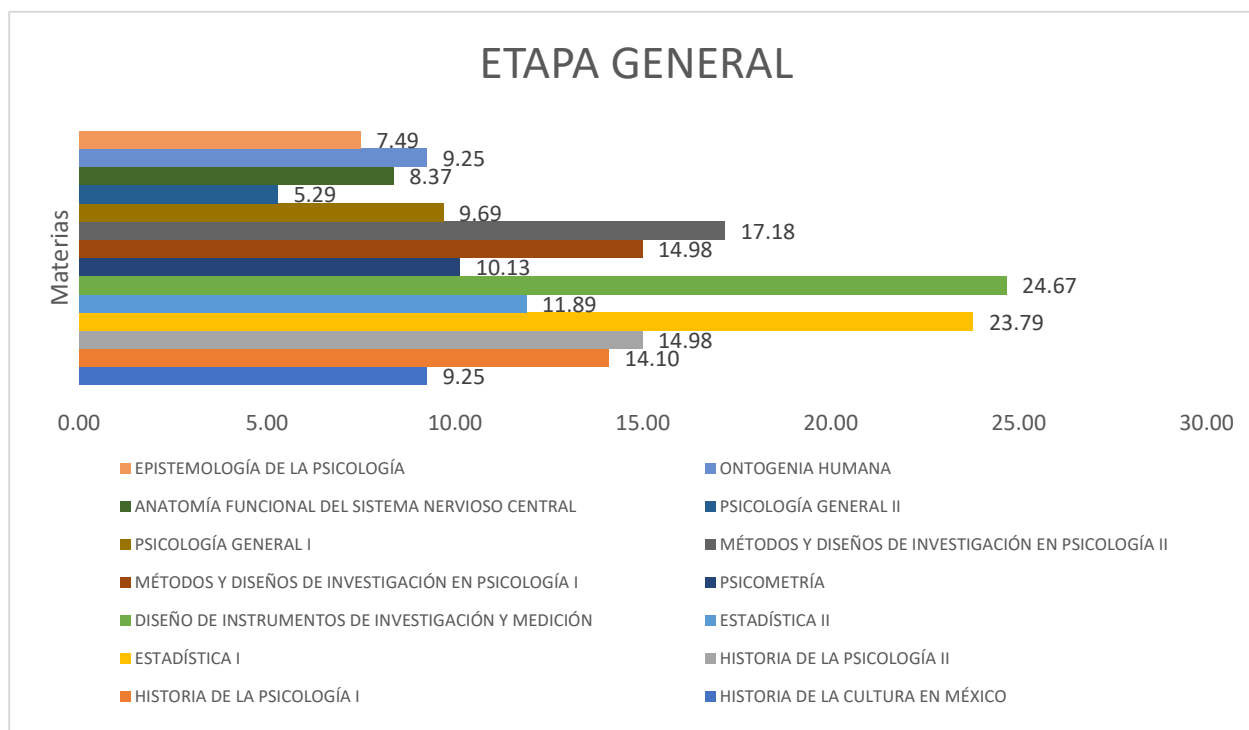


### Cohorte 11

La cohorte 11 está constituida por las matrículas 201440 y 201510 con un total de 227 alumnos, que ha cursado materias la etapa general, disciplinar y bloque transversal.

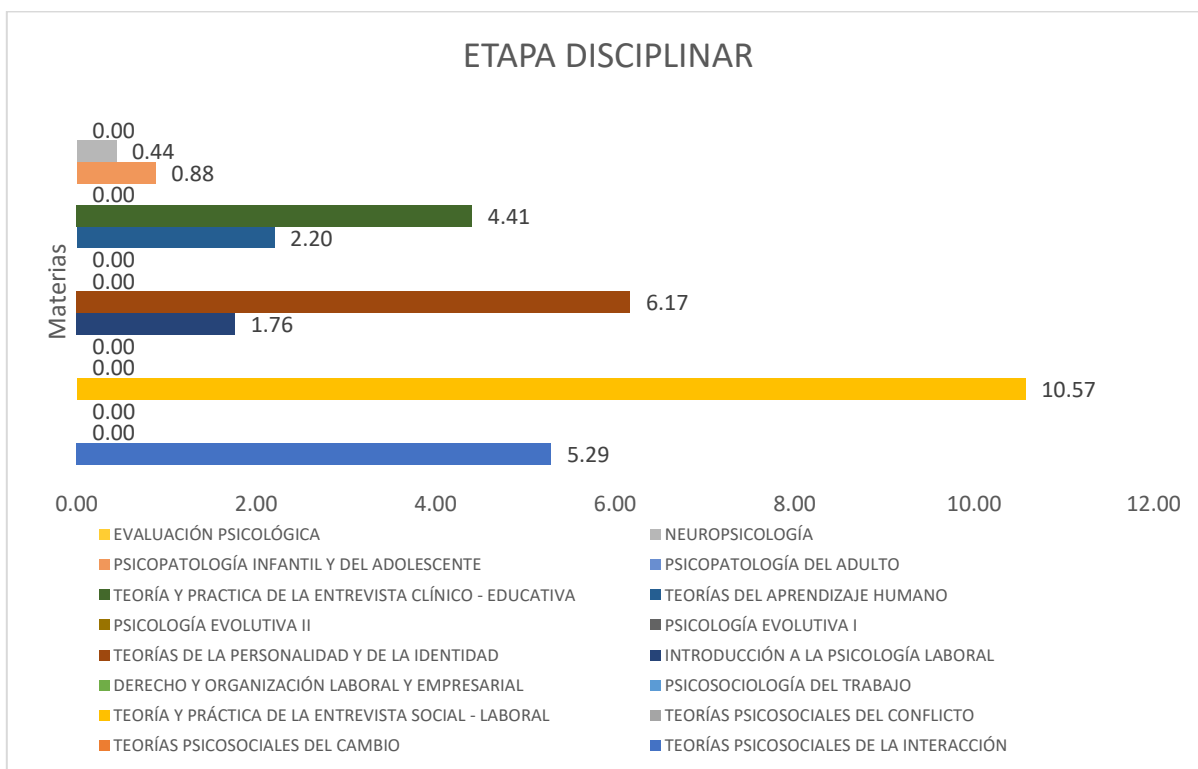
### ETAPA GENERAL

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
HISTÓRICO-CONTEXTUAL	HISTORIA DE LA CULTURA EN MÉXICO	227	21	9.25
	HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA I	227	32	14.10
	HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA II	227	34	----
INSTRUMENTAL	ESTADÍSTICA I	227	54	23.79
	ESTADÍSTICA II	227	27	11.89
	DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y MEDICIÓN	227	56	24.67
	PSICOMETRÍA	227	23	10.13
METODOLÓGICO	MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA I	227	34	14.98
	MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA II	227	39	17.18
TEÓRICO	PSICOLOGÍA GENERAL I	227	22	9.69
	PSICOLOGÍA GENERAL II	227	12	5.29
	ANATOMÍA FUNCIONAL DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL	227	19	8.37
	ONTOGENIA HUMANA	227	21	9.25
	EPISTEMOLOGÍA DE LA PSICOLOGÍA	227	17	7.49



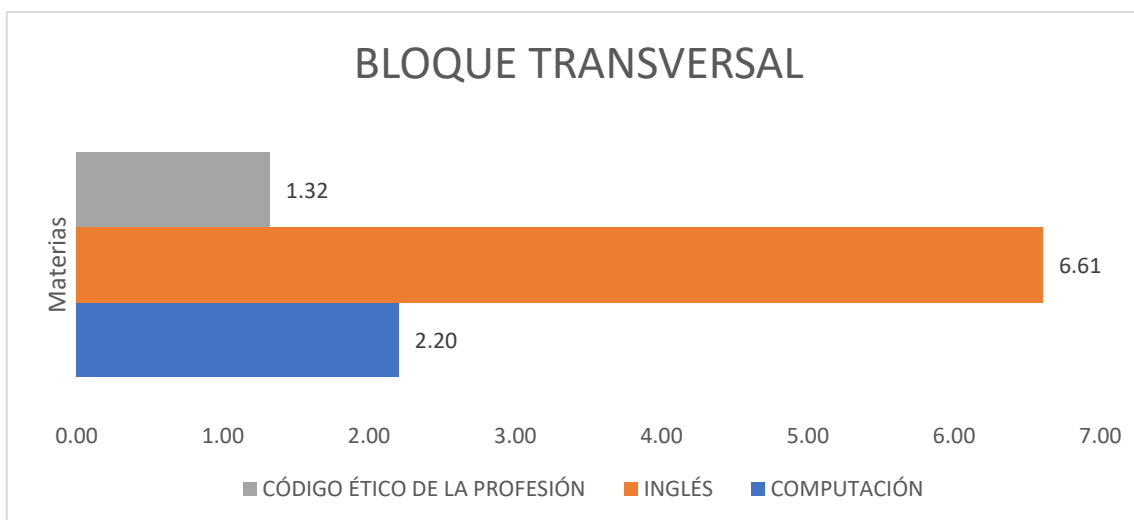
**ETAPA DISCIPLINAR**

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
SOCIAL	TEORÍAS PSICOSOCIALES DE LA INTERACCIÓN	227	12	5.29
	TEORÍAS PSICOSOCIALES DEL CAMBIO	227	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	-----
	TEORÍAS PSICOSOCIALES DEL CONFLICTO	227	0	0.00
	TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA SOCIAL - LABORAL	227	24	10.57
LABORAL	PSICOSOCIOLOGÍA DEL TRABAJO	227	0	0.00
	DERECHO Y ORGANIZACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL	227	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	-----
	INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA LABORAL	227	4	1.76
	TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD Y DE LA IDENTIDAD	227	14	6.17
EDUCATIVA	PSICOLOGÍA EVOLUTIVA I	227	0	0.00
	PSICOLOGÍA EVOLUTIVA II	227	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	-----
	TEORÍAS DEL APRENDIZAJE HUMANO	227	5	2.20
	TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA CLÍNICO - EDUCATIVA	227	10	4.41
CLÍNICA	PSICOPATOLOGÍA DEL ADULTO	227	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	-----
	PSICOPATOLOGÍA INFANTIL Y DEL ADOLESCENTE	227	2	0.88
	NEUROPSICOLOGÍA	227	1	0.44
	EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	227	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	-----



## BLOQUE TRANSVERSAL

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
TRANSVERSAL	COMPUTACIÓN	227	5	2.20
	INGLÉS	227	15	6.61
	CÓDIGO ÉTICO DE LA PROFESIÓN	227	3	1.32

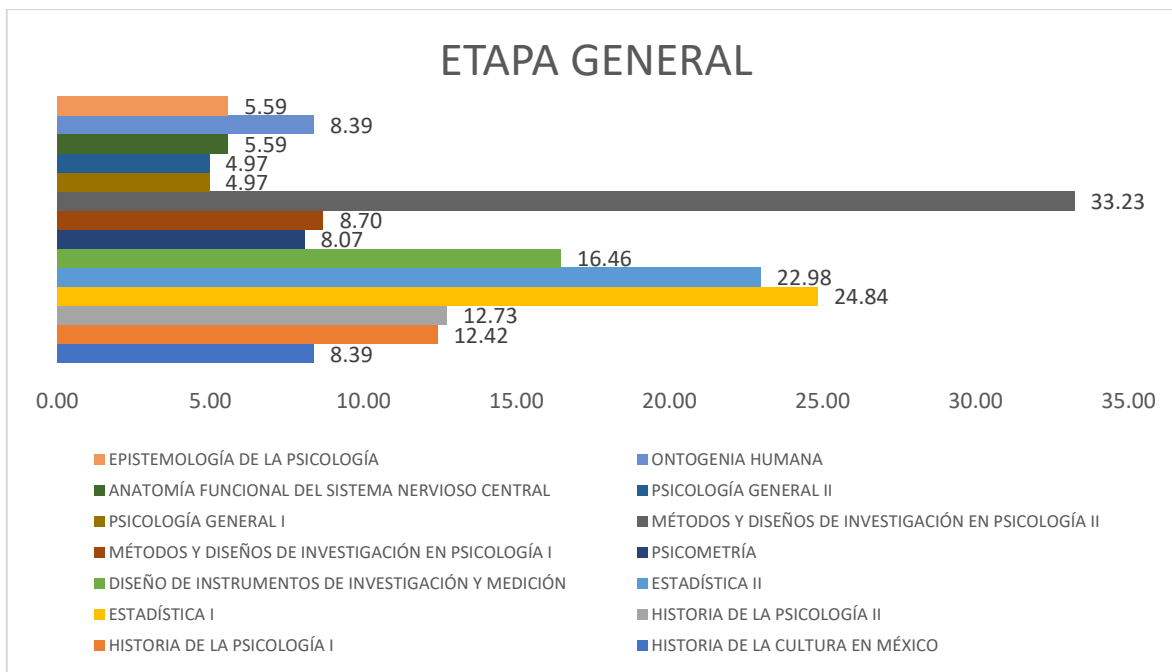


### Cohorte 10

La cohorte 10 está constituida por las matrículas 201340 y 201410 con un total de 322 alumnos, que ha cursado materias la etapa general, disciplinar, bloque transversal y sistema de prácticas.

### ETAPA GENERAL

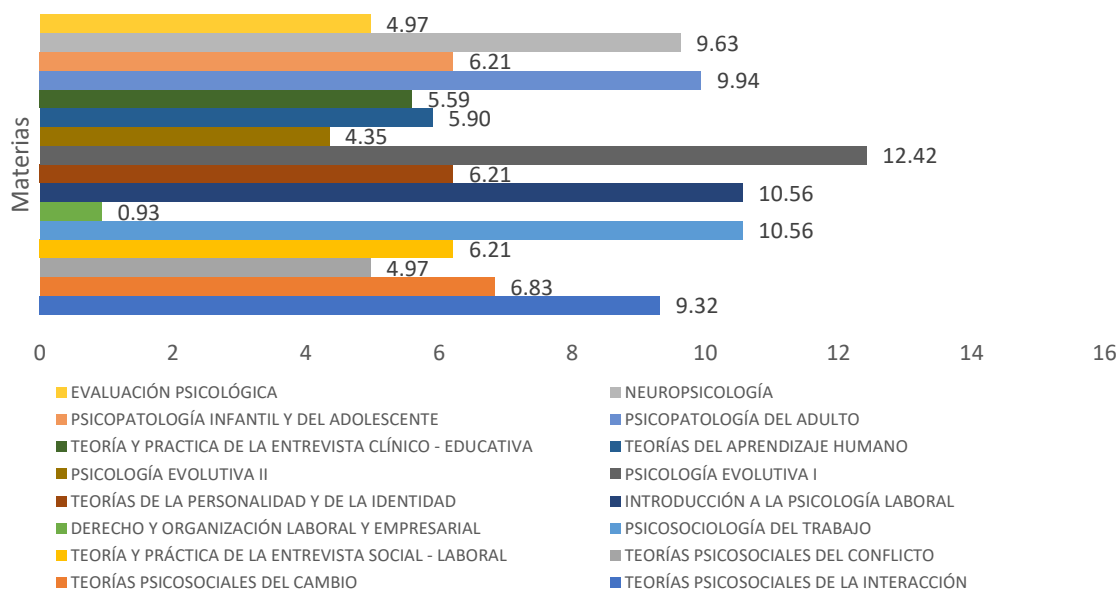
BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
HISTÓRICO-CONTEXTUAL	HISTORIA DE LA CULTURA EN MÉXICO	322	27	8.39
	HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA I	322	40	12.42
	HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA II	322	41	12.73
INSTRUMENTAL	ESTADÍSTICA I	322	80	24.84
	ESTADÍSTICA II	322	74	22.98
	DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y MEDICIÓN	322	53	16.46
	PSICOMETRÍA	322	26	8.07
METODOLÓGICO	MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA I	322	28	8.70
	MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA II	322	107	33.23
TEÓRICO	PSICOLOGÍA GENERAL I	322	16	4.97
	PSICOLOGÍA GENERAL II	322	16	4.97
	ANATOMÍA FUNCIONAL DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL	322	18	5.59
	ONTOGENIA HUMANA	322	27	8.39
	EPISTEMOLOGÍA DE LA PSICOLOGÍA	322	18	5.59



## ETAPA DISCIPLINAR

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
SOCIAL	TEORÍAS PSICOSOCIALES DE LA INTERACCIÓN	322	30	9.32
	TEORÍAS PSICOSOCIALES DEL CAMBIO	322	22	6.83
	TEORÍAS PSICOSOCIALES DEL CONFLICTO	322	16	4.97
	TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA SOCIAL - LABORAL	322	20	6.21
LABORAL	PSICOSOCIOLOGÍA DEL TRABAJO	322	34	10.56
	DERECHO Y ORGANIZACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL	322	3	0.93
	INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA LABORAL	322	34	10.56
	TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD Y DE LA IDENTIDAD	322	20	6.21
EDUCATIVA	PSICOLOGÍA EVOLUTIVA I	322	40	12.42
	PSICOLOGÍA EVOLUTIVA II	322	14	4.35
	TEORÍAS DEL APRENDIZAJE HUMANO	322	19	5.90
	TEORÍA Y PRACTICA DE LA ENTREVISTA CLÍNICO - EDUCATIVA	322	18	5.59
CLÍNICA	PSICOPATOLOGÍA DEL ADULTO	322	32	9.94
	PSICOPATOLOGÍA INFANTIL Y DEL ADOLESCENTE	322	20	6.21
	NEUROPSICOLOGÍA	322	31	9.63
	EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	322	16	4.97

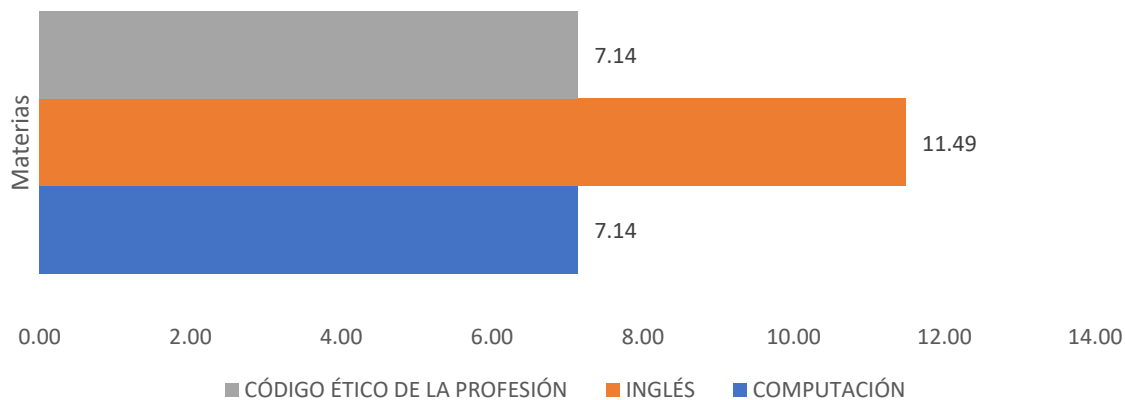
### ETAPA DISCIPLINAR



### BLOQUE TRANSVERSAL

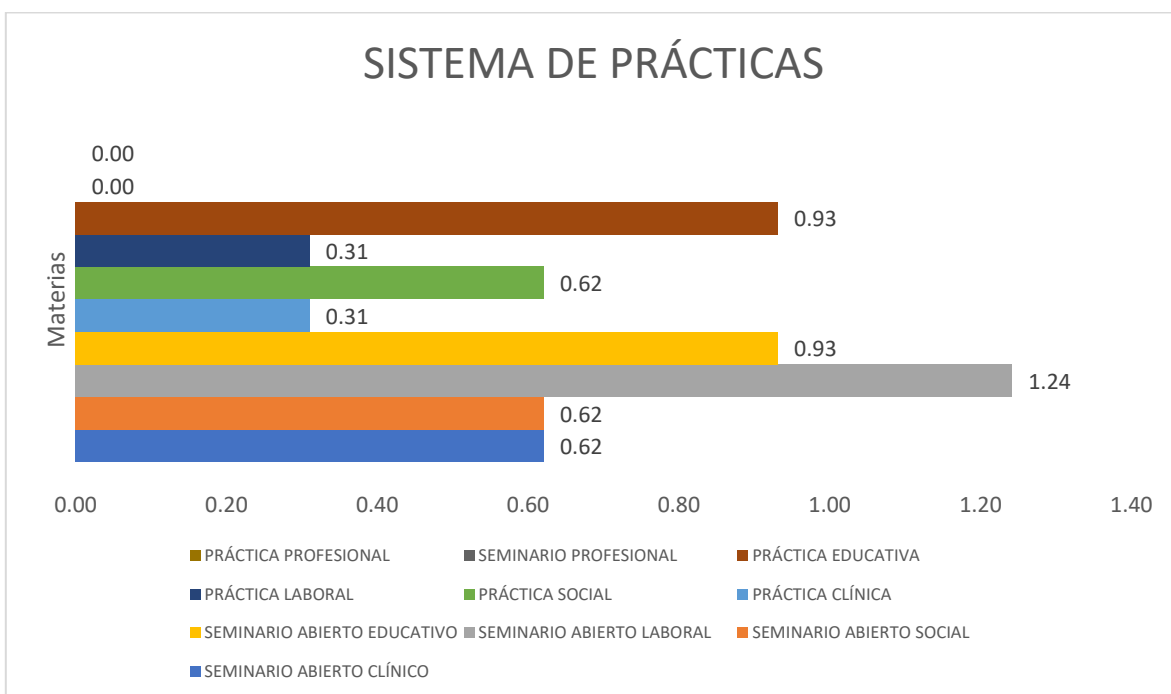
BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
TRANSVERSAL	COMPUTACIÓN	322	23	7.14
	INGLÉS	322	37	11.49
	CÓDIGO ÉTICO DE LA PROFESIÓN	322	23	7.14

### BLOQUE TRANSVERSAL



## SISTEMA DE PRÁCTICAS

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
CLÍNICO	SEMINARIO ABIERTO CLÍNICO	322	2	0.62
SOCIAL	SEMINARIO ABIERTO SOCIAL	322	2	0.62
LABORAL	SEMINARIO ABIERTO LABORAL	322	4	1.24
EDUCATIVO	SEMINARIO ABIERTO EDUCATIVO	322	3	0.93
CLÍNICO	PRÁCTICA CLÍNICA	322	1	0.31
SOCIAL	PRÁCTICA SOCIAL	322	2	0.62
LABORAL	PRÁCTICA LABORAL	322	1	0.31
EDUCATIVO	PRÁCTICA EDUCATIVA	322	3	0.93
CLÍNICO, SOCIAL, LABORAL Y EDUCATIVO	SEMINARIO PROFESIONAL	322	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	-----
	PRÁCTICA PROFESIONAL	322	ESTOS ALUMNOS AUN NO CURSAN ESTA MATERIA	-----

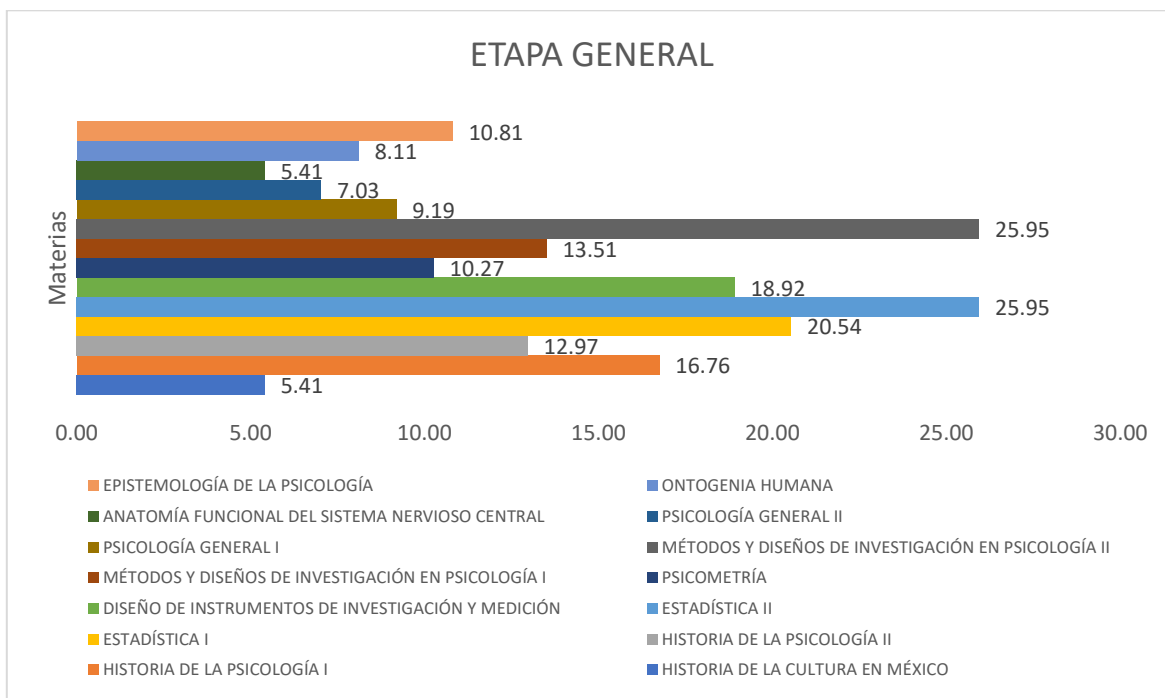


### Cohorte 9

La cohorte 9 está constituida por las matrículas 201240 y 201310 con un total de 185 alumnos, que ha cursado materias la etapa general, disciplinar, profesional, bloque transversal y sistema de prácticas.

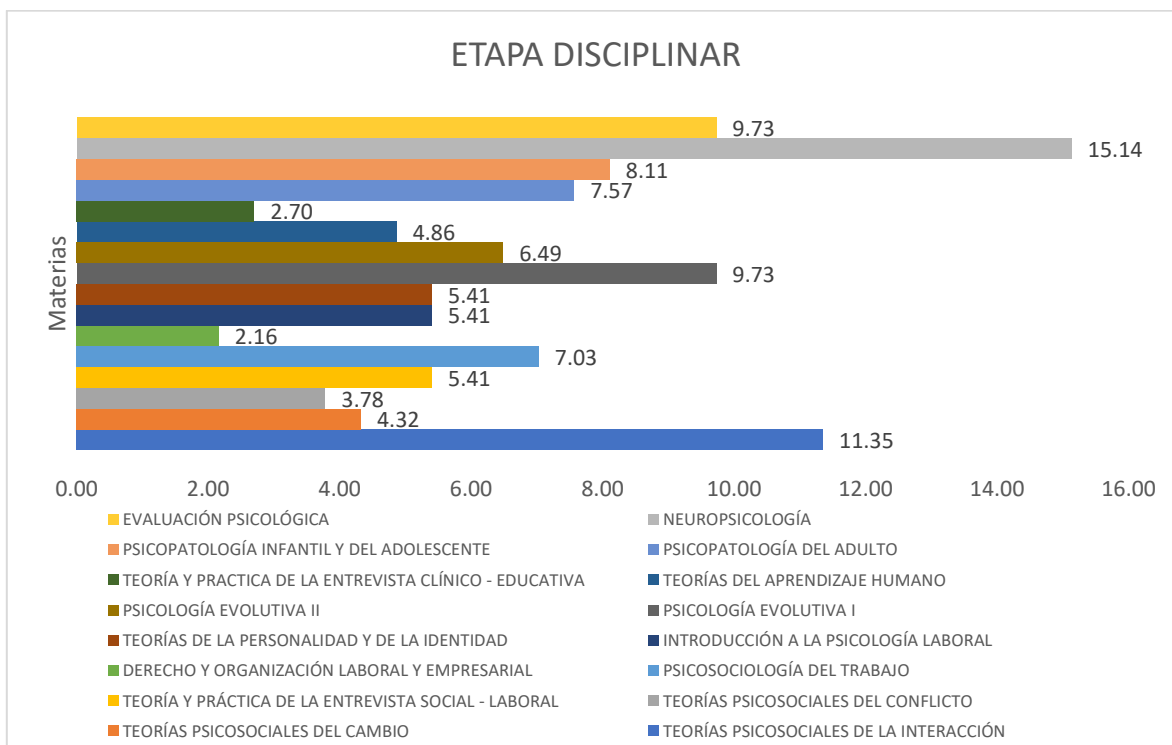
## ETAPA GENERAL

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
HISTÓRICO-CONTEXTUAL	HISTORIA DE LA CULTURA EN MÉXICO	185	10	5.41
	HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA I	185	31	16.76
	HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA II	185	24	12.97
INSTRUMENTAL	ESTADÍSTICA I	185	38	20.54
	ESTADÍSTICA II	185	48	25.95
	DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y MEDICIÓN	185	35	18.92
	PSICOMETRÍA	185	19	10.27
METODOLÓGICO	MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA I	185	25	13.51
	MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA II	185	48	25.95
TEÓRICO	PSICOLOGÍA GENERAL I	185	17	9.19
	PSICOLOGÍA GENERAL II	185	13	7.03
	ANATOMÍA FUNCIONAL DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL	185	10	5.41
	ONTOGENIA HUMANA	185	15	8.11
	EPISTEMOLOGÍA DE LA PSICOLOGÍA	185	20	10.81



**ETAPA DISCIPLINAR**

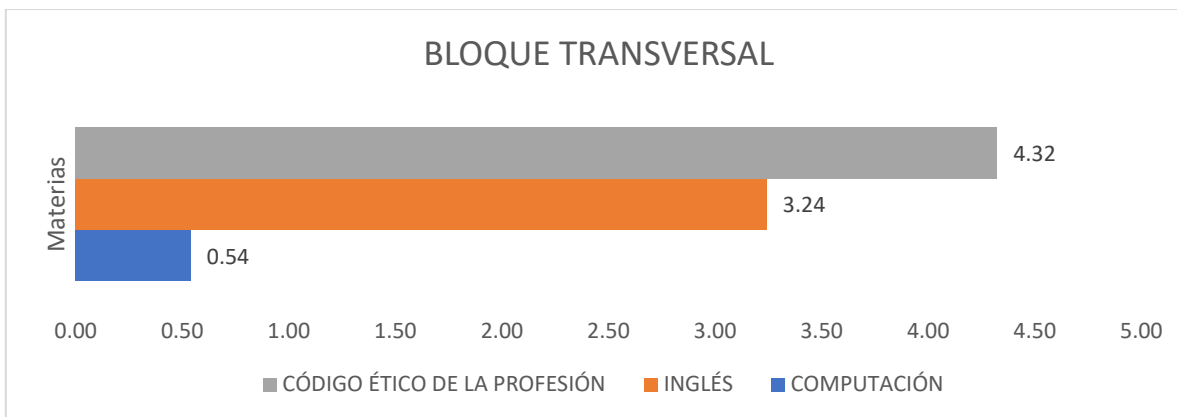
BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
SOCIAL	TEORÍAS PSICOSOCIALES DE LA INTERACCIÓN	185	21	11.35
	TEORÍAS PSICOSOCIALES DEL CAMBIO	185	8	4.32
	TEORÍAS PSICOSOCIALES DEL CONFLICTO	185	7	3.78
	TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA SOCIAL - LABORAL	185	10	5.41
LABORAL	PSICOSOCIOLOGÍA DEL TRABAJO	185	13	7.03
	DERECHO Y ORGANIZACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL	185	4	2.16
	INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA LABORAL	185	10	5.41
	TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD Y DE LA IDENTIDAD	185	10	5.41
EDUCATIVA	PSICOLOGÍA EVOLUTIVA I	185	18	9.73
	PSICOLOGÍA EVOLUTIVA II	185	12	6.49
	TEORÍAS DEL APRENDIZAJE HUMANO	185	9	4.86
	TEORÍA Y PRACTICA DE LA ENTREVISTA CLÍNICO - EDUCATIVA	185	5	2.70
CLÍNICA	PSICOPATOLOGÍA DEL ADULTO	185	14	7.57
	PSICOPATOLOGÍA INFANTIL Y DEL ADOLESCENTE	185	15	8.11
	NEUROPSICOLOGÍA	185	28	15.14
	EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	185	18	9.73





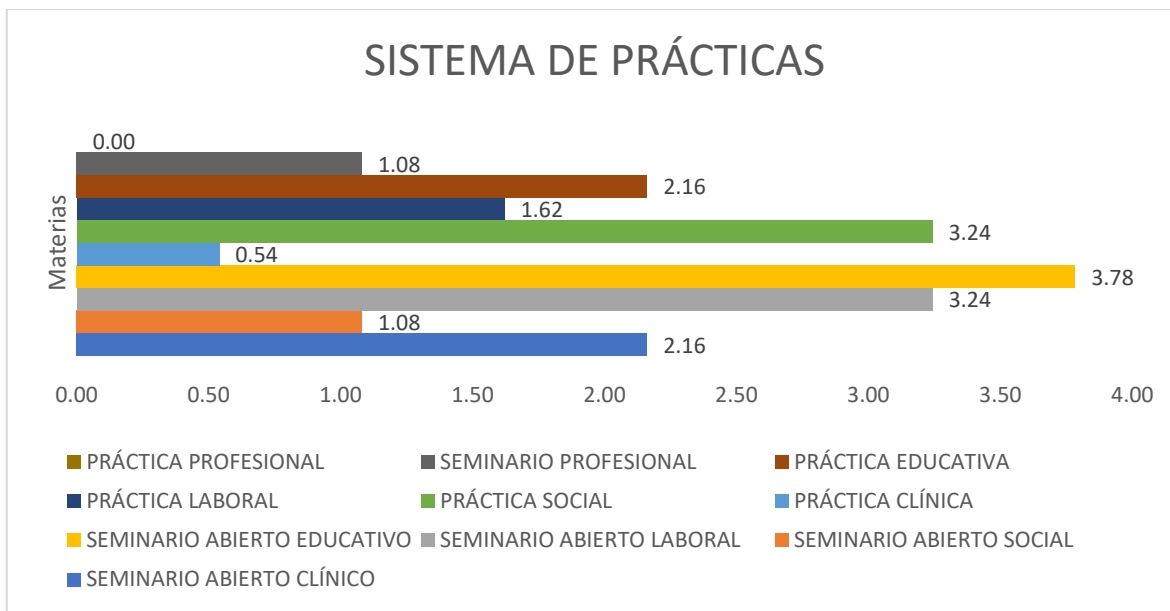
## BLOQUE TRANSVERSAL

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
TRANSVERSAL	COMPUTACIÓN	185	1	0.54
	INGLÉS	185	6	3.24
	CÓDIGO ÉTICO DE LA PROFESIÓN	185	8	4.32



## SISTEMA DE PRÁCTICAS

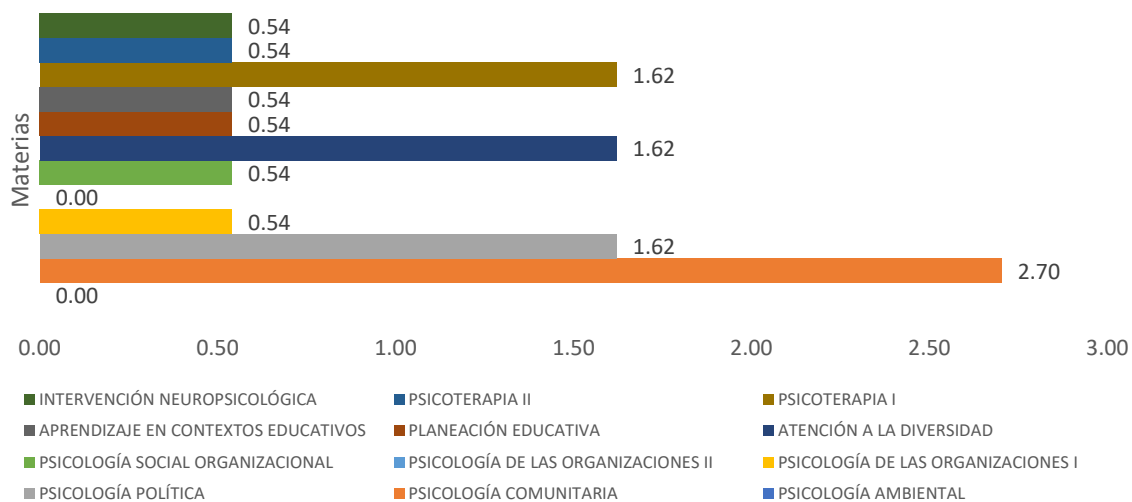
BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
CLÍNICO	SEMINARIO ABIERTO CLÍNICO	185	4	2.16
SOCIAL	SEMINARIO ABIERTO SOCIAL	185	2	1.08
LABORAL	SEMINARIO ABIERTO LABORAL	185	6	3.24
EDUCATIVO	SEMINARIO ABIERTO EDUCATIVO	185	7	3.78
CLÍNICO	PRÁCTICA CLÍNICA	185	1	0.54
SOCIAL	PRÁCTICA SOCIAL	185	6	3.24
LABORAL	PRÁCTICA LABORAL	185	3	1.62
EDUCATIVO	PRÁCTICA EDUCATIVA	185	4	2.16
CLÍNICO, SOCIAL, LABORAL Y EDUCATIVO	SEMINARIO PROFESIONAL	185	2	1.08
	PRÁCTICA PROFESIONAL	185	0	0.00



## ETAPA PROFESIONAL

BLOQUES MAPA CURRICULAR	MATERIA	NO. DE ALUMNOS	NO. DE ALUMNOS QUE REPROBARON LA MATERIA	PORCENTAJE
SOCIAL	PSICOLOGÍA AMBIENTAL	185	0	0.00
	PSICOLOGÍA COMUNITARIA	185	5	2.70
	PSICOLOGÍA POLÍTICA	185	3	1.62
LABORAL	PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES I	185	1	0.54
	PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES II	185	0	0.00
	PSICOLOGÍA SOCIAL ORGANIZACIONAL	185	1	0.54
EDUCATIVA	ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	185	3	1.62
	PLANEACIÓN EDUCATIVA	185	1	0.54
	APRENDIZAJE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS	185	1	0.54
CLÍNICA	PSICOTERAPIA I	185	3	1.62
	PSICOTERAPIA II	185	1	0.54
	INTERVENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA	185	1	0.54

## ETAPA PROFESIONAL



## MARCO REFERENCIAL

La intervención tutorial en la enseñanza superior, cobra sentido al analizar la problemática de desarrollo académico que está en torno a la formación de los jóvenes universitarios, numerosos estudios dan cuenta de la diversidad de situaciones a las que se enfrentan al ingresar a sus estudios universitarios; autores como Díaz Allué, 1989; Castellano y Sanz, 1990, Martín, Moreno y Padilla, 1998 Citado por Álvarez, 2002, mencionan que entre las dificultades y necesidades están:

- Desconocimiento de la universidad como institución, requisitos, procesos administrativos, etc.
- Problemas académicos diversos
- Información pobre y superficial sobre sus propios estudios.
- Desconocimiento de sus propios intereses y aptitudes
- Bajo dominio de las técnicas de trabajo intelectual que les permita afrontar con éxito los estudios superiores.
- Desconocimiento de las salidas profesionales de la carrera.
- Problemas de tipo personal, psicológico y social

Las diferencias de contexto presuponen diseñar rutas críticas distintas según el tipo de población, a pesar de esas diferencias la puesta en práctica de acciones de tutoría bajo un concepto de educación formativa y preventiva, que trascienda como un proceso que promueva en los estudiantes el desarrollo de las competencias para poder identificar, elegir y reconstruir alternativas académicas y profesionales, conforme a su potencial y posibilidad que les ofrece el contexto.

La tutoría en el ámbito universitario debe tener una visión preventiva y educativa que no debe restringirse a un espacio netamente formativo, a un horario establecido, sin obligatoriedad, sino que sea un proceso que haga un seguimiento del proceso formativo que estimule la madurez personal y profesional con proyección hacia el aprendizaje autónomo, la investigación y el desempeño profesional (Álvarez, 2002)

Es necesario que la tutoría, por su importancia para el buen funcionamiento del plan de estudios, sea considerado como prioritario y se cuente con un programa en la

Facultad que se considere la capacitación permanente para todos los docentes, así como la información requerida para brindar apoyo a los estudiantes que participan en dicho programa, sin olvidar los apoyos necesarios para su adecuada implementación.

Es por esto, que la Facultad de Psicología, dentro del contexto Nacional e Institucional, y asimismo en un afán para elevar la calidad educativa en su unidad académica, siendo un programa educativo acreditado por el CNEIP, se desarrolle el Plan de Acción Tutorial, como una estrategia de acompañamiento durante la trayectoria académica de sus estudiantes.

La tutoría como acompañamiento es parte fundamental para una atención personalizada de los estudiantes de la Facultad de Psicología para que ellos con ayuda del Profesor–Tutor puedan dirigir su propio aprendizaje y potenciar sus habilidades para saber el qué, porqué y el para qué de los contenidos, al mismo tiempo que interioriza valores y actitudes necesarios para su desarrollo como persona y profesionalista.

La ANUIES, señala que la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza (ANUIES, 2000).

La UAEM, plantea en el Modelo Universitario a la tutoría como *una actividad académica que contribuye a la formación integral del sujeto en formación por cuanto que se dirige a mejorar su rendimiento académico, ayuda a solucionar sus problemas escolares y a que desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (Lugo y León, 2008 en Modelo Universitario, UAEM, 2011).*

A partir del planteamiento de estas instituciones, la tutoría se visualiza desde un proceso, una relación pedagógica, un mecanismo de gestión hasta una actividad de índole académica.

En el contexto del Programa Institucional de Tutoría de la UAEM se define a la tutoría como:

“Un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar estrategias de estudio, trabajo, reflexión, convivencia social, y promover la formación integral del estudiante, orientándolo para, es decir, es la orientación sistemática que se le proporciona a un estudiante para apoyar su avance académico, personal y profesional conforme a sus necesidades y requerimientos particulares, dentro del contexto académico” (UAEM, 2013).

*La Tutoría desde el Modelo Universitario<sup>1</sup>*

La tutoría es un eje de innovación educativa mediante la cual se objetiva la formación integral y mediante sus diferentes tipos de ejecución, permite coadyuvar en el proceso formativo de los estudiantes, no sólo en el ámbito profesional, sino también en el personal y social. (MU, 2011).

En el Nivel Superior se propone trabajar las tutorías conforme a la siguiente Tabla:

Figuras de la Tutoría	Dimensiones	Tipos de Intervención	Momentos de realización	Formas de Atención	Modalidades de Atención
Asesoría	Educativa Profesional Personal Social	Informativo /Preventivo Remedial Desarrollo	Inicial Durante Al Final	Individual Grupal* Pares**	Presencial Virtual Híbrida
Consejería					
Orientación					
Dirección de tesis y de trabajo recepcional					
Acompañamiento en contexto					
Acompañamiento académico					

**Tabla 1:** Esquema general de Tutorías para el Nivel Superior

<sup>1</sup> Este apartado fue retomado del Programa Institucional de Tutoría, aprobado en Junio de 2013.

En la Tabla 1, se presenta el Esquema General de Tutorías para el Nivel Superior. Las columnas sombreadas, correspondientes a las figuras del tutor y las dimensiones, representan los factores a tomar en cuenta para la delimitación de las acciones tutoriales a desarrollar y en las otras columnas se visualizan los medios de organización para la ejecución de tales acciones conforme a lo siguiente:

*Figuras de la tutoría*

La tutoría en el Nivel Superior se desarrolla mediante las 6 figuras planteadas en el Modelo Universitario:



Figura 1. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

*Dimensiones*



Corresponde a los períodos de formación propedéutica, inicial y continuada que preparan para la vida profesional y se orienta a promover el aprender a aprender, partiendo de la premisa de que el rendimiento escolar puede modificarse mediante programas de enriquecimiento cognitivo, potenciando cuatro aspectos fundamentales del pensamiento: solución de problemas, creatividad, razonamiento y metacognición.

En esta área se privilegia el uso de estrategias de aprendizaje que le permitan al estudiante abordar y apropiarse de la información significativamente, así como identificar los problemas y dificultades en el aprendizaje, para analizar las alternativas de solución y valorar y determinar las estrategias, procesos o elementos favorables para el logro de sus metas académicas.

Como se menciona en el MU (2011) el saber aprender es la condición que hace posible reforzar conocimientos e innovar en las formas de adquirirlos, el saber emprender es una condición para vincular los conocimientos formalizados con los prácticos en la resolución de problemas o en la realización de un proyecto.

Hace referencia al apoyo que el tutor proporciona al estudiante para su adaptación a la vida universitaria y a la institución, así como a los diferentes grupos sociales con los que convive durante su trayectoria escolar.

Área Social

El tutor trabaja con el sujeto en formación en el desarrollo de habilidades sociales como: comunicación, relaciones interpersonales, asertividad, trabajo cooperativo y valores que favorecen el aprender a convivir.





Figuras 2. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

### *Niveles de intervención*

Es importante señalar que la tutoría no debe ser vista sólo como una estrategia de apoyo dirigida exclusivamente para estudiantes que se encuentran en riesgo académico o alguna problemática particular, sino también como un servicio de acompañamiento que se le ofrece a todo estudiante que se encuentre matriculado en la institución, por lo que el modelo aquí planteado establece tres niveles de intervención:

#### **Informativo/Preventivo:**

Es el primer nivel de intervención y consiste en atender o brindar apoyo a los estudiantes antes de que aparezca alguna problemática.

La atención se dirige a la reducción o eliminación de factores o condiciones asociados con la aparición del problema.

Al respecto, debemos recordar que son los directivos y docentes de las UA quienes mejor conocen las características del Programa Educativo y de los estudiantes, para ello, es importante identificar los factores de riesgo que de forma frecuente se presentan, de tal manera que se puedan establecer acciones de apoyo para su prevención.

#### **Remedial:**

Tiene como objetivo ayudar a aquellos estudiantes que se encuentran en una situación problemática, para que ésta sea valorada y estén en posibilidades de tomar decisiones para su atención personal (por parte del estudiante) e institucional (por parte de las autoridades del PE).

La importancia de este nivel de intervención radica en que sea realizada de manera inmediata a su detección, es decir, evitar en lo posible que la problemática ocasione crisis mayores o que el estudiante enfrente situaciones de tipo normativo o administrativo que le impidan avanzar o concluir sus estudios.

### **Desarrollo:**

Consiste en apoyar a los estudiantes a identificar fortalezas y áreas de oportunidad, así como establecer planes de acción para su potencialización.

En este nivel, la orientación e información al estudiante es de gran importancia para conocer programas y actividades institucionales o de otras universidades que le permitan concretar sus planes. Además, el tutor puede apoyar a docentes y directivos del PE, brindándoles información para la planeación y organización de actividades extracurriculares en beneficio de los estudiantes.

Estos niveles de atención pueden ser desarrollados de manera independiente o conjunta con estudiantes que tienen diferentes niveles de avance en el PE, por lo que se considera que la tutoría también puede determinarse por las etapas de formación que marca el plan de estudios (UAEM, 2013).

### *Momentos de realización*

Para efectos del Programa de Licenciatura en Psicología se ha planteado una adecuación de los momentos planteados en el MU de acuerdo a lo siguiente:

## **Al inicio de los Estudios**

Abarca desde el inicio de los estudios (incluyendo los cursos propedéuticos o de inducción) hasta el final del primer semestre, la labor del tutor puede ser determinante para las expectativas de los estudiantes, además de ser un nexo entre el estudiante y la institución.

La tutoría se convierte en una importante ayuda para los estudiantes, ya que el tutor suele ser en un valioso referente.

En este periodo ocurren situaciones que llegan a determinar la permanencia de los estudiantes: la satisfacción por los estudios elegidos, el éxito académico, la ampliación de perspectivas personales y profesionales, el desarrollo de un sentimiento de pertenencia a un colectivo académico y profesional.

El estudiante logra sentar las bases para la identidad institucional y profesional.

## Durante los Estudios

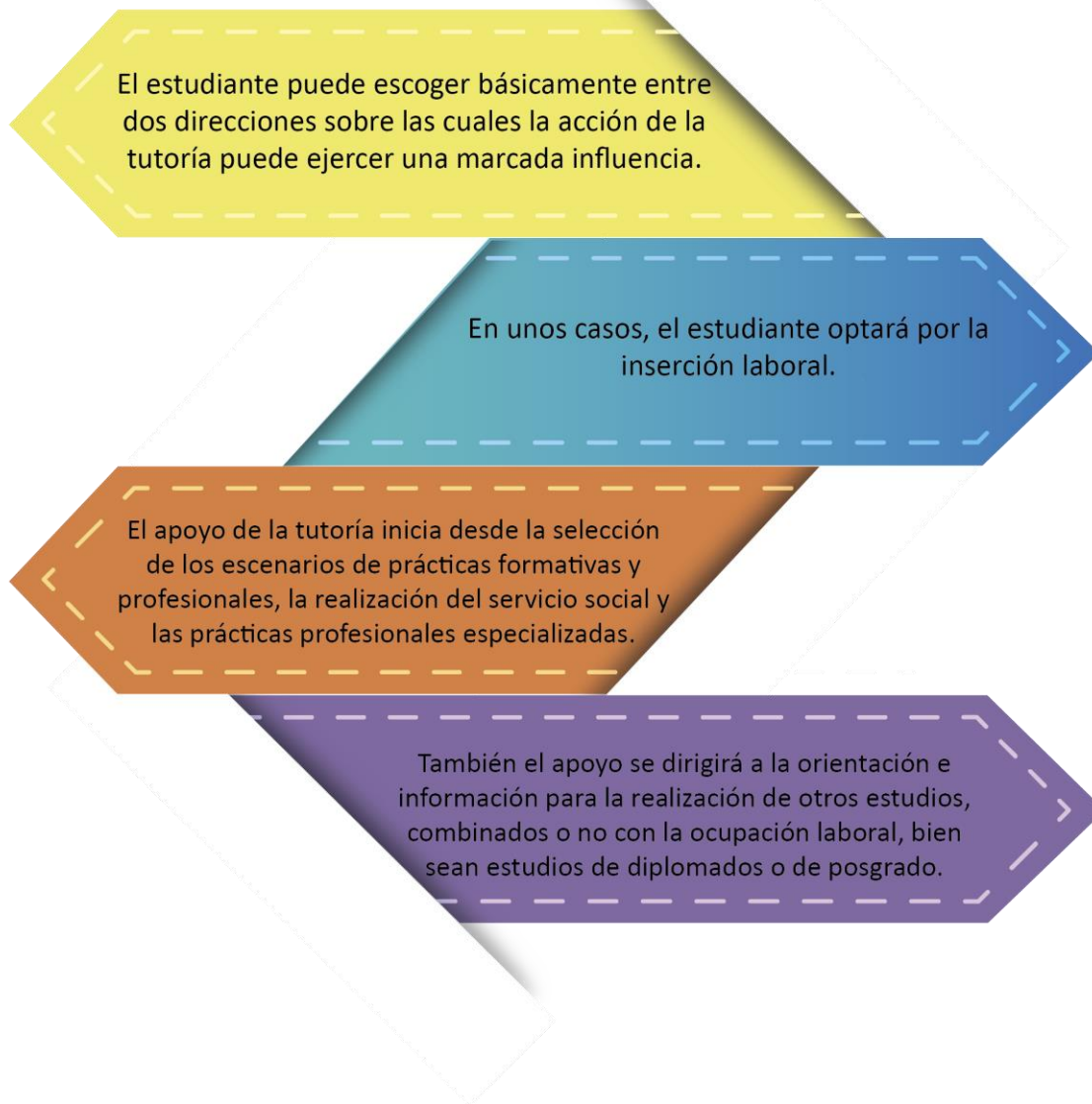
Durante este período la tutoría orienta al estudiante en la atención y solución a problemas escolares y/o personales que surjan a través del proceso formativo.

La labor tutorial debe actuar sobre los ámbitos de la planeación y desarrollo de la trayectoria escolar de cada estudiante (en programas flexibles).

Orientación de las prácticas formativas o profesionales, las sugerencias para la mejora del rendimiento académico, la asesoría para desarrollar capacidades y competencias personales y profesionales.

La tutoría interviene para apoyar al estudiante en la definición/selección del área de especialización o área terminal de su profesión.

## Al Final de los Estudios



Figuras 3. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

### *Formas de atención*

Asimismo, es importante que al organizar las tutorías, se delimite la modalidad en que ésta se ofrecerá. Para tales efectos el PIT propone lo siguiente:

#### ***Tutoría Individual:***

Esta forma de atención consiste en un proceso de relación personal que le permite al estudiante contar con un espacio de atención personalizada para compartir inquietudes y expectativas que experimenta a lo largo de su trayectoria escolar, en un marco de respeto e interés por parte del tutor.

Cuando la orientación es personalizada, el papel del tutor es el de ayudar a satisfacer las necesidades del estudiante en un contexto específico; por ejemplo, estimular la reflexión acerca del proceso de aprendizaje seguido de manera que el estudiante descubra dónde están sus fortalezas o áreas de oportunidad a fin de progresar autónomamente (UAEM, 2013).

#### ***Tutoría grupal:***

La constitución de pequeños grupos de estudiantes, conformados bajo ciertos criterios, representa una forma de trabajo con muchas bondades, pues permite atender temáticas de carácter general que atañen a todos los integrantes del grupo, permitiendo en este sentido, economizar el tiempo de tutores y estudiantes.

Otra ventaja es la posibilidad de confrontar diversos puntos de vista, incorporar entusiasmo y creatividad a la solución de las problemáticas planteadas, permitiéndole al estudiante, establecer relaciones sociales que le sirvan como redes de apoyo para su crecimiento personal, académico y/o profesional; todo lo anterior, sin perder las ventajas del trato que ofrece la atención individualizada.

Para que un grupo tutorial funcione adecuadamente y alcance sus objetivos, se hace necesaria la aplicación de técnicas de grupo que faciliten el trabajo en colectivo. Las técnicas grupales dan cierta estructura al grupo y sientan las bases para una correcta organización interna, facilitando su funcionamiento, por lo que se

requiere que el tutor desarrolle habilidades para la conducción de grupos (UAEM, 2013).

### ***Tutoría de pares:***

La tutoría de pares es considerada como el apoyo que brinda un estudiante a otro(s) en su proceso de formación y momentos específicos de su trayectoria escolar.

El previo conocimiento de la vida universitaria, capacitan al estudiante tutor para orientar a estudiantes de nuevo ingreso o de semestres anteriores, tanto en la vertiente puramente académica (realización de las tareas escolares), como en la extra-académica (adaptación a la vida universitaria, participación en actividades recreativas, deportivas, sociales, culturales, asociaciones, etc.). Al poseer los estudiantes-tutores experiencias y códigos de comunicación similares, se favorece el establecimiento de una relación empática, de respeto y de aceptación, lo que promueve el crecimiento personal y profesional de los estudiantes, favoreciendo su integración a la universidad.

Aunque el planteamiento ideal considera a la tutoría individual como la estrategia idónea, la tutoría grupal y la tutoría de pares son recursos de gran valor formativo para los estudiantes, además que permiten ampliar la cobertura del programa, donde la proporción docente/estudiante no es la adecuada.

Es importante señalar que las tres formas de atención requieren la delimitación de las acciones tutoriales a desarrollar, las temáticas y los cuidados que se deberán tener. Lo cual implica la necesidad de la formación continua de los docentes-tutores y de los estudiantes-pares para la adquisición de las estrategias y herramientas que le permitan desempeñarse de la mejor manera.

Asimismo, para la realización de cualquiera de las formas de tutoría aquí presentadas, se recomienda que los tutores consideren las siguientes etapas dentro del proceso:

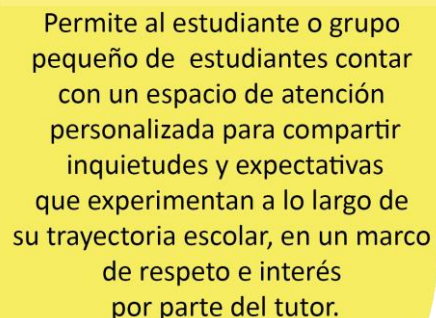


<b>Diagnóstico</b>	Esta etapa, está dirigida al conocimiento de los tutorados, es decir, el tutor a través del uso de herramientas e instrumentos adecuados identificará las necesidades o problemáticas de los estudiantes con la idea de poder establecer el tipo de intervención necesaria.
<b>Intervención</b>	En este segundo momento el tutor, con base en la información recabada, establecerá las estrategias de intervención adecuadas, siendo directa (tutor-tutorado (s)) o indirecta (canalización). En este momento el tutor establece un plan operativo de tutorías (POT) individual o grupal, según sea el caso, que servirá de guía para el trabajo tutorial.
<b>Evaluación</b>	Una vez concluido el tiempo establecido en el plan de acción tutorial, el tutor y el tutorado llevarán a cabo el proceso de evaluación en el cual se medirá el logro de los objetivos planteados en el POT, la relación establecida y las estrategias desarrolladas. Es importante señalar que este nivel de evaluación será complementado con el procedimiento establecido por la Unidad Académica y la Institución.

Tabla 2. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

*Modalidades de atención***Tutoría Presencial**

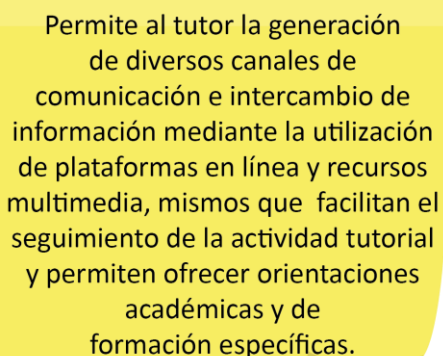
En esta modalidad la relación interpersonal es fundamental para generar un ambiente de mutua confianza. De hecho, la entrevista es la herramienta fundamental de la tutoría individual, la cual requiere cierta técnica para que la función formativa se lleve a cabo en un clima adecuado. Ésta puede ser un medio muy valioso tanto para el conocimiento y clarificación de situaciones, como por la ayuda que desde ella se puede prestar al otro.



Permite al estudiante o grupo pequeño de estudiantes contar con un espacio de atención personalizada para compartir inquietudes y expectativas que experimentan a lo largo de su trayectoria escolar, en un marco de respeto e interés por parte del tutor.

Por otro lado, la tutoría presencial grupal constituye una forma de trabajo con muchas bondades pues permite atender temáticas de carácter general que atañen a todos los integrantes del grupo, permitiendo, en este sentido, economizar el tiempo de tutores y estudiantes; confrontar diversos puntos de vista, incorporar entusiasmo y creatividad a las soluciones de las problemáticas planteadas; permitiéndole al estudiante, establecer relaciones sociales que le sirvan como redes de apoyo para su crecimiento personal, académico y/o profesional; todo lo anterior, sin perder las ventajas del trato cara a cara de la *atención personalizada*.

## Tutoría Virtual.



Permite al tutor la generación de diversos canales de comunicación e intercambio de información mediante la utilización de plataformas en línea y recursos multimedia, mismos que facilitan el seguimiento de la actividad tutorial y permiten ofrecer orientaciones académicas y de formación específicas.

La implementación de la tutoría virtual requiere el establecimiento de algunas condiciones y cuidados: que tanto el tutor como el tutorado estén en posibilidad de utilizar los medios de comunicación a distancia (que cuenten con ellos y los sepan utilizar), que las estrategias a utilizar respondan en tiempo y forma a las problemáticas del tutorado, que generen interacción y en la medida de lo posible que

permitan brindar un acompañamiento individualizado en el marco de la formalidad y el respeto.

En seguimiento al trabajo que ha venido realizando e-UAEM en cuanto a los cubículos virtuales para la Dirección de Tesis, se considera que estos también pueden ser utilizados para el desarrollo de las demás figuras de la tutoría.

## Tutoría Híbrida

Es la modalidad que conjunta la tutoría presencial con la virtual, sumando las bondades de ambas modalidades, permitiendo cubrir un mayor número de estudiantes por tutor (UAEM, 2013).

## PLAN OPERATIVO DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Para la implementación del PAT, la ejecución de las funciones debe estar organizada de tal forma que el tutor pueda centrarse en acciones tutoriales primordialmente de carácter académico y sean mínimas las funciones que realice relacionadas a la gestión, en este sentido se le deberá proveer de información, herramientas, formación y la vinculación necesaria con otras instancias que faciliten el desarrollo de las acciones tutoriales.

### OBJETIVOS

#### General

Contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de la Facultad de Psicología, a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación del estudiante para promover su mejor desempeño escolar y desarrollo integral con el fin de propiciar la eficiencia terminal y prevenir o reducir los riesgos de deserción, reprobación y retraso académico durante su trayectoria escolar.

#### Particulares

- Facilitar la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria mediante la implementación de acciones informativas y de difusión relacionadas a los procesos académico-administrativos, derechos y obligaciones, así como de los servicios y programas de apoyo que ofrece la Facultad y la UAEM para la apropiación de los mismos, de tal forma que el estudiante con ayuda de su tutor pueda construir su propia trayectoria académica.
- Coadyuvar en el proceso de identificación con la vida universitaria por parte de los estudiantes mediante acciones que les permitan adquirir y desarrollar competencias para la integración, comunicación, establecimiento de relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo, participativo y en equipo dentro de la comunidad universitaria en el marco de la confianza, el respeto, la igualdad y la inclusión.
- Acompañar a los estudiantes en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la elección de carrera y el diseño de sus trayectorias académico-profesionales, mediante acciones de información y orientación

basadas en la identificación y análisis de los factores y opciones que intervienen en dichos procesos y en concordancia con sus intereses, capacidades y su situación personal y contextual.

- Contribuir al abatimiento de la deserción y la reprobación escolar, mediante estrategias de acompañamiento que permitan coadyuvar en la mejora de los índices de eficiencia terminal: permanencia, rendimiento, egreso y titulación de los estudiantes de la UAEM.
- Establecer mecanismos sistematizados en el desarrollo y seguimiento de las prácticas tutoriales, que permitan generar evidencias e información útil en la identificación de las problemáticas del proceso de formación y que permitan tomar decisiones oportunas en base a diagnósticos confiables y tomar decisiones en forma oportuna y confiable para generar e innovar estrategias de prevención, atención o desarrollo en materia de tutorías.
- Implementar mecanismos de evaluación permanente para medir el impacto de las tutorías, en base a criterios e indicadores relacionados a las problemáticas y necesidades académicas de los estudiantes, tendientes a la adecuación y mejora de práctica tutorial.
- Ampliar la cobertura de la atención tutorial a toda la matrícula de la Facultad de Psicología de la UAEM, sin perder la calidad de acompañamiento personalizado mediante la implementación de diferentes modalidades como las tutorías individuales, virtuales, híbridas; tutoría grupal y de pares.
- Definir los instrumentos y las metodologías que apoyan u orientan el quehacer de la tutoría.

## ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

### *Formas de Atención*

Para la atención de los estudiantes de la Facultad de Psicología, se propone trabajar bajo tres posibles esquemas, mismas que se planearán al inicio de cada semestre de acuerdo a la situación académico administrativa en la que se encuentre en ese momento la Facultad y atendiendo a las problemáticas y necesidades presentes en los estudiantes:

Tutoría Grupal: Este tipo de atención se puede manejar en dos opciones, 1) Grupo escolar: aquella que se imparte a un grupo conformado previamente de acuerdo a la organización escolar. 2) Grupos objetivo: aquella que se imparte a un número reducido de estudiantes que comparten ciertas características o problemática que requiere una atención especial (estudiantes en riesgo de reprobación, estudiantes insertos en un escenario de práctica especial, etc).

Tutoría Individual: Ésta se otorgará solamente cuando la problemática del estudiante rebase las formas de atención antes descritas.

### *Participantes*

Para la implementación del PAT se contempla la participación de los siguientes actores académicos:

#### **Tutor**

El tutor es el actor principal dentro del Programa de Tutorías, este asume las funciones de estimular las capacidades de los estudiantes, favorecer el proceso de pensamiento, propiciar la toma de decisiones y brindar apoyo en la resolución de problemas y el desarrollo de proyectos.

El Modelo Universitario menciona que el tutor hace el seguimiento de la adquisición de competencias en el trayecto formativo, facilita los momentos de problematización y de objetivación, pero también es interlocutor, acompañante y guía en los momentos de desestabilización, de reflexión y de recuperación de la experiencia. En resumen, el tutor juega un papel fundamental al hacer posible el ambiente de intersubjetividad que requiere todo proceso formativo. (UAEM, 2011)

Al ser tutor se deben asumir con responsabilidad los compromisos que implica el desarrollo de la acción tutorial:

*Compromisos con el programa*

- Garantizar el manejo ético y confidencialidad de la información que le proporcione el estudiante.
- Participar en las actividades relacionadas con la evaluación y mejoramiento de las acciones tutoriales.
- Mantener constante comunicación con el Coordinador de Tutorías de la Facultad de Psicología para resolver problemas que con motivo de su función se presenten.
- Participar en eventos académicos relacionados con el PIT.
- Mantenerse actualizado en temáticas afines.
- Participar en los procesos de evaluación en materia de tutorías.
- Detección de estudiantes en riesgo de deserción
- Aplicación de instrumentos para diagnóstico de los perfiles cognitivos, estilos de aprendizaje, rasgos de personalidad entre otros.
- Atención a las diferencias individuales
- Derivaciones de estudiantes a servicios de apoyo
- Organización de actividades de formación integral
- Seguimiento a los expedientes de los estudiantes
- Monitoreo de la trayectoria académica
- Efectuar los informes que la institución le solicite.

*Compromisos con el estudiante*

- Realizar su trabajo con interés y respeto.
- Confidencialidad de la información proporcionada por el estudiante.
- Promover el desarrollo integral de los estudiantes.
- Actuar como guía o modelo en cuanto al comportamiento profesional y social.

## **Tutorado**

Es todo aquel estudiante de la Facultad de Psicología de la UAEM que durante su proceso de formación tiene el beneficio de acceder a la tutoría y a quien se le ha asignado un tutor y que participa, asiste y cumple con su programa de tutorías de manera regular y sistemática, así como con sus compromisos de acuerdo a los criterios establecidos en los programas de tutoría.

Para que el programa de tutorías ofrezca a los estudiantes beneficios, se requiere de la participación activa y comprometida de éstos, por ello, se han identificado algunos aspectos que los estudiantes deben realizar y forman parte de sus compromisos de participación.

### *Compromisos*

- Asistir a las sesiones de trabajo de atención tutorial (grupales o individuales) que se acuerden o establezcan con el tutor.
- Participar en actividades de asesoría y tutoría de iguales.
- Responsabilizarse de su proceso de formación y decisiones.
- Desarrollar las estrategias que se le brindan para mejorar su rendimiento escolar y lograr una formación integral.
- Presentar en las sesiones programadas, avances y resultados de las actividades acordadas con el tutor (esto aplica para todas las formas de atención).
- Mantenerse informado sobre la normatividad institucional y del Plan de Estudio.
- Participar en actividades complementarias a su formación.
- Participar en los procesos de seguimiento y evaluación del programa, de acuerdo con los mecanismos institucionales establecidos.
- Concluir sus estudios en el tiempo previsto en el plan de estudios.



### **Coordinación del plan de acción tutorial para las unidades académicas**

Esta instancia es el enlace entre la coordinación institucional y los profesores-tutores, desarrollando las siguientes funciones:

- Coordinar los procedimientos de promoción, operación y desarrollo del PAT, propiciando el involucramiento y compromiso de tutores, estudiantes, personal administrativo y autoridades.
- Identifica las necesidades de atención tutorial de los estudiantes, con base en el seguimiento y evaluación, así como de otros mecanismos que dan información para el diseño de futuras intervenciones con el comité tutorial, de acuerdo a la situación académico-administrativa de la Facultad de Psicología.
- Dar seguimiento a la asignación de tutores de acuerdo a las intervenciones planeadas previamente al inicio del semestre.
- Apoyar en el diseño del PAT que cada semestre se piense impulsar.
- Dar seguimiento profesional y ético al desempeño de los tutores.
- Coordinar la evaluación de los procesos y resultados del PAT.
- Recibir del tutor un informe de los resultados de su acción tutorial.
- Entregar un informe semestral al coordinador del programa institucional de tutorías, con resultados de la acción tutorial en la Facultad de Psicología.
- Atiende las solicitudes de cambio o reasignación de tutor, en coordinación con los departamentos académicos correspondientes.
- Impulsar la capacitación y asesoría del cuerpo de tutores.

#### *Compromisos*

- Fomentar un ambiente de compañerismo y respeto entre el cuerpo de tutores.
- Difundir las ventajas académicas que conlleva un programa tutorial.
- Tener disponibilidad para participar en todas las actividades relacionadas con el programa.

**Comité tutorial de unidad académica**

Está conformada por el Coordinador de Tutorías y el grupo de tutores de cada con la finalidad de trabajar colegiadamente en el establecimiento o replanteamiento de los mecanismos de seguimiento y la evaluación de la tutoría, así como para resolver problemáticas que se presenten en el ejercicio de la práctica y establecer mejoras que favorezcan el desarrollo de los PAT.

**Academias**

Está conformada por los presidentes de las áreas: Laboral, Social, Educativa, Clínica, la Etapa General y el grupo de profesores de cada una con la finalidad de trabajar colegiadamente para resolver problemáticas que se presenten en el ejercicio de la práctica y establecer mejoras que favorezcan el desarrollo del PAT.

**Instancias de Apoyo**

Son aquellos programas y servicios que se ofrecen para los estudiantes en la UAEM, donde el tutor pueda remitir al estudiante y haga uso de éstas. Las cuales son:

Servicios estudiantiles:

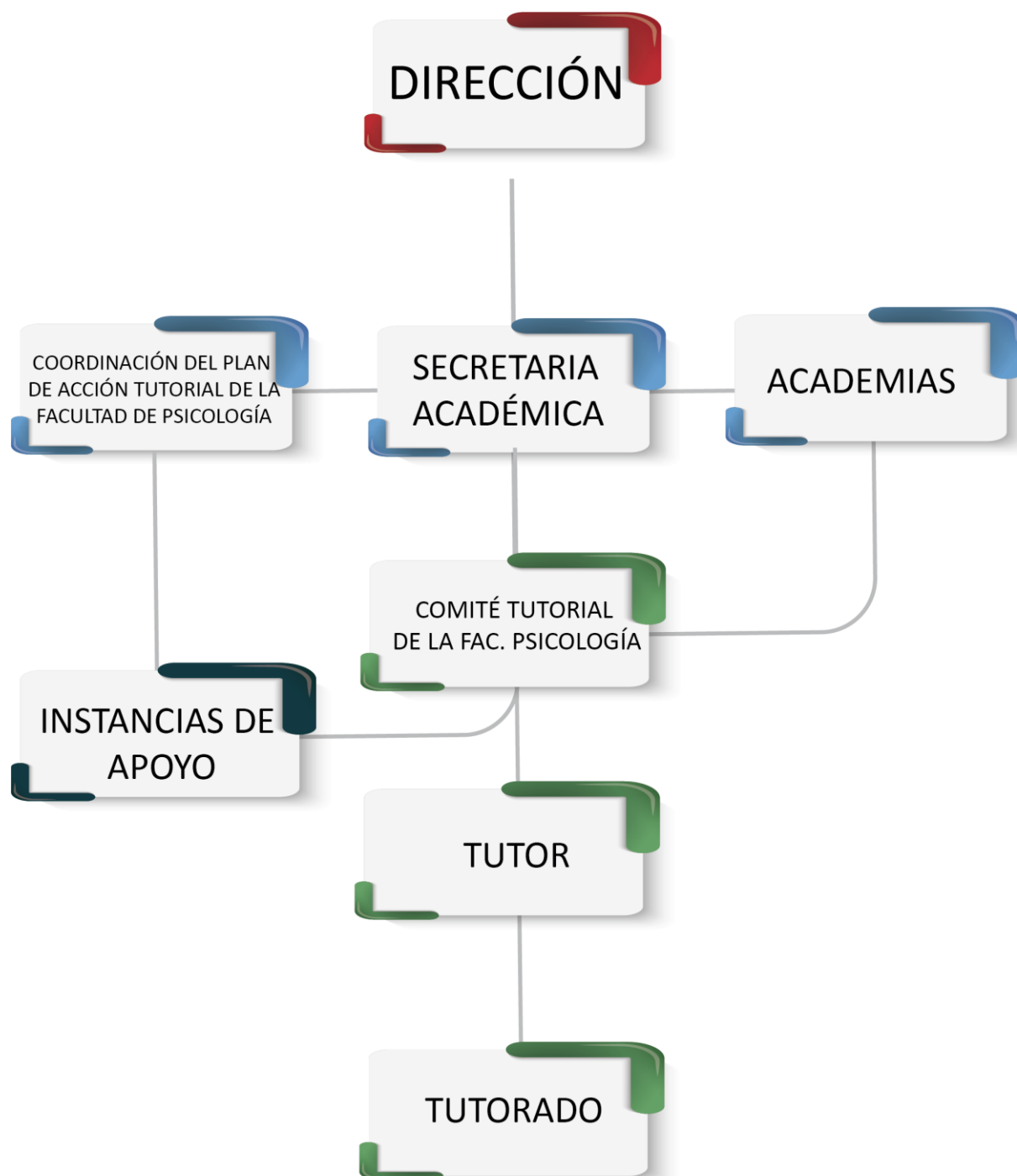
- Orientación y/o atención psicológica.
- Atención médica

Programas de extensión universitaria y atención al estudiante:

- Becas
- Movilidad Estudiantil
- Talleres de hábitos de estudios y desarrollo de habilidades
- Talleres de cómputo y manejo de fuentes de información

Programas para el alumno de alto rendimiento o en riesgo:

- Incorporación a proyectos de investigación
- Cursos remediales
- Talleres de apoyo



## MOMENTOS DE APLICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

La integración de los expedientes es un proceso altamente organizado, monitoreado e integral, para aprovechar las posibilidades que beneficien al estudiante. La primera actividad será la conformación del expediente a través de una ficha de identificación que incluye preguntas que abarcan diversos aspectos de acuerdo a la etapa formativa en la que se encuentre:

### Al inicio de los Estudios

Corresponde a la etapa general a los estudiantes que se encuentran en la etapa general y se incluyen lo siguiente: datos generales del estudiante (correspondientes a trabajo, estado civil, dependientes económicos, nivel de estudios de los padres); condiciones de estudio y valoración familiar; orientación profesional; expectativas educativas y ocupacionales; hábitos de estudio y prácticas escolares; actividades culturales, difusión y extensión; trayectoria académica; plan de estudios y sistema de créditos.

De acuerdo a las características de esta etapa se han planteado las siguientes acciones (Tabla 3. Acciones tutoriales para el inicio de los estudios).

Al inicio de los Estudios - Etapa General							
PROBLEMÁTICA	NECESIDAD	ACCIONES	FIGURA DE TUTORÍA	NIVEL DE ATENCIÓN	FORMA DE ATENCIÓN	MODALIDAD	RESPONSABLE OPERATIVO
Integración a la vida universitaria	Apropiación de la identidad universitaria.	Estrategias de identidad y pertenencia a la institución universitaria.	Consejería Orientación	Informativo	Tutoría Grupal	Presencial	Coordinación del programa de tutorías/Tutores
Desconocimientos de los reglamentos de la institución	Identificación y adquisición de conocimiento de los reglamentos de la institución.	Creación de trípticos con información de los reglamentos	Consejería	Preventivo/ Informativo	Individual	Presencial/Virtual	Coordinación del programa de tutorías
		Difusión de los reglamentos en el centro de cómputo para su consulta.			Individual	Virtual	Coordinación del programa de tutorías
		Implementación de taller-curso de sensibilización donde haya mayor problemática.			Tutoría Grupal	Presencial	Depto. Control Escolar/Coordinación del programa de tutorías
Desconocimiento de las distintas becas que se ofertan en la	Conocimiento de los servicios y becas que ofrece la Universidad y la Facultad.	Creación de trípticos con información general sobre becas, trámites y servicios.	Consejería	Informativo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Responsable de Becas/Coordinación del programa de tutorías.

## PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

<b>Universidad y la Facultad, así como su tramitación.</b>		Difusión de servicios y programas institucionales de atención al estudiante.					
<b>Desconocen los servicios que ofrece la Universidad</b>							Unidad Académica (Coordinación del programa de tutorías).
<b>Escasas habilidades cognitivo-lingüísticas</b>	Ampliar y consolidar las habilidades cognitivo-lingüísticas.	Consolidación de estrategias para mejorar las habilidades de: describir, definir, argumentar y resumir	Orientación Asesoría	Preventivo Remedial Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Tutores
<b>Carencia de hábitos de estudios.</b>	Mejorar los hábitos de estudios	Exposición e implementación de estrategias y técnicas de estudio para el aprendizaje autónomo: Comprensión lectora, velocidad lectora, subrayado, anotaciones al margen y técnica de síntesis. o Resumen o Esquema o Cuadro comparativo o Mapas conceptuales o Fichas y ficheros o Listas de conceptos o Memorizar o Repaso y Recuerdo	Asesoría Consejería Orientación	Preventivo Remedial Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Tutores
<b>Desinterés en su propio proceso educativo.</b>	Apropiación de su trayectoria académica.	Identificación de los mecanismos que obstruyen su proceso educativo.	Orientación	Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Tutores
		Pláticas sobre la dignificación de la ciencia y la profesión					
<b>Desconocimiento del Plan de Estudios</b>	Apropiación del Plan de Estudios	Conferencias informativas sobre el Plan de Estudios.	Consejería	Preventivo/ Informativo	Tutoría Individual	Presencial	Secretaría Académica/Depto. Control Escolar/Coordinación del programa de tutorías
		Creación y difusión de trípticos con información de segmentos importantes del Plan de Estudios.					Virtual
<b>Ausencia de un proyecto de vida y carrera.</b>	Creación de un proyecto de vida y carrera.	Iniciar con la elaboración del proyecto personal y académico-profesional.	Asesoría Consejería Orientación	Preventivo Desarrollo	Tutoría Individual	Presencial	Tutores
<b>Conocimientos básicos limitados en la disciplina.</b>	Aumentar los conocimientos de la disciplina.	Detectar las materias con un alto índice de reprobación a través de Control Escolar.	Orientación Asesoría	----	Tutoría Grupal	----	Coordinación del programa de tutorías.

## PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

		Implementar asesorías en las materias con mayor índice de reprobación.	Orientación Asesoría	Remedial	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Tutores y Profesores de Materias
--	--	--	----------------------	----------	---------------------------	------------	----------------------------------

Tabla 3. Acciones tutoriales para el inicio de los estudios

### Durante los Estudios

Corresponde a la etapa disciplinar, el estudiante tendrá que informar sobre su situación general; sus condiciones de estudio y valoración familiar; expectativas educativas y ocupacionales; infraestructura y servicios institucionales; actividades culturales, difusión y extensión; hábitos de estudio y prácticas escolares; trayectoria académica.

Asimismo, las acciones previstas retomarán aspectos sobre las habilidades cognitivas del estudiante, la forma de cómo aprende. De acuerdo a las características de esta etapa se han planteado las siguientes acciones (Tabla 4. Acciones tutoriales durante de los estudios.).

Durante los Estudios - Etapa Disciplinar							
PROBLEMÁTICA	NECESIDAD	ACCIONES	FIGURA DE TUTORÍA	NIVEL DE ATENCIÓN	FORMA DE ATENCIÓN	MODALIDAD	RESPONSABLE OPERATIVO
Cambio de prioridades por aspectos personales.	Identificación de prioridades del estudiante.	Aplicación de un instrumento de medición a los estudiantes para sus prioridades.	Orientación Asesoría	Desarrollo	Tutoría Individual	Presencial	Coordinación del programa de tutorías/Tutores
		Sensibilizar al estudiante sobre sus prioridades actuales.					
Falta de interés por la lectura.	Fomentar el gusto y hábito hacia la lectura.	Identificar los hábitos de lectura del alumno.	Acompañamiento Académico Orientación	Remedial Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Coordinación del programa de tutorías/Tutores
		Crear círculos de lectura. Implementación de ejercicios para mejorar el hábito de lectura.					
Desconocimiento sobre la movilidad estudiantil	Identificación sobre los procesos de movilidad estudiantil.	Difusión de información sobre la movilidad nacional e internacional.	Consejería	Informativo Desarrollo	Tutorías Individual	Presencial/Virtual	Responsable de Becas/Coordinación del programa de tutorías.
		Exposición por parte del tutor sobre: ¿Qué es la movilidad? Requisitos sobre la movilidad	Consejería	Informativo Desarrollo	Tutorías Individual	Presencial	Tutores/Jefatura de Licenciatura en Psicología

## PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

<b>Escasa participación en las actividades extracurriculares que brinda la Universidad y la misma Facultad de Psicología.</b>	Aumentar la participación de los estudiantes en las actividades extracurriculares	Aplicación de un instrumento semestral para conocer los intereses de los estudiantes.	Acompañamiento Académico	Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Coordinación del programa de tutorías/Secretaría de Extensión
		Dar seguimiento a los resultados obtenidos.			----		
		Implementar actividades de acuerdo a los intereses de los alumnos.			Tutorías Grupales		
<b>Desconocimiento del Sistema de Prácticas</b>	Identificación y adquisición de conocimiento del sistema de prácticas.	Realización una sesión de preparación para la práctica: • Prácticas formativas • Seminarios abiertos • Escenarios de prácticas • Acreditación de las prácticas	Acompañamiento Académico Asesoría	Preventivo/ Informativo Desarrollo	Tutorías Grupales	Presencial	Jefatura de Prácticas y Servicio Social
		Realización de foros semestrales de Prácticas disciplinares y profesionales.			----		
		Elaboración de entrevista a alumnos de semestres avanzados respecto a las diferentes prácticas formativas: (social, laboral, educativa, clínica)			----		Tutores
		Evaluación de la experiencia (pros y contras) de la realización de las prácticas formativas.			Tutorías Grupales		Tutores
<b>Inadecuada administración del tiempo de estudio.</b>	Mejorar la administración de tiempo y planeación para el estudio.	Identificar la administración de tiempo y planeación que tiene el estudiante.	Orientación	Preventivo/Informativo Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Tutores
		Exposición por el tutor sobre las estrategias y uso adecuado del tiempo.					
		Ejercicios de planeación y administración del tiempo.					
		Análisis/reflexión de cómo debe adaptar su horario para alcanzar sus metas.					
<b>Falta de conocimientos sobre su salud reproductiva y cuidado del sí</b>	Ampliar/enriquecer el conocimiento sobre la salud reproductiva y cuidado de sí.	Exposición por parte del tutor: • Salud sexual y reproductiva • Manejo de la sexualidad	Orientación	Preventivo/Informativo Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Tutores
		Exposición por parte del tutor: • Auto aceptación • Percepción de uno mismo					
		Análisis y reflexión del contenido por parte del alumno.					
<b>Baja participación en programas que le favorecen en su formación.</b>	Aumentar la participación de los estudiantes en programas que favorecen su formación.	Dar una mayor difusión de información sobre (talleres, conferencias, cursos, seminarios, mesas de discusión).	Acompañamiento Académico	Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial/Virtual	Coordinación del programa de tutorías/Secretaría de Extensión

## PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

<b>Escasas habilidades interpersonales</b>	Desarrollo de habilidades interpersonales	El tutor trabajará en los temas para desarrollar en el alumno una capacidad de observación de su comportamiento y de la interacción que establece con otras personas: •Comunicación •Inteligencia Emocional •Manejo de Conflictos	Acompañamiento Académico Orientación	Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Tutores
<b>Ignorancia de las competencias adquiridas.</b>	Valoración de las competencias adquiridas	Exposición por parte del tutor sobre las diferentes competencias: •Conocimientos científicos-técnicos •Conocimientos prácticos •Habilidades de comunicación • Aprender a trabajar en grupo •Aprender a investigar • Resolución de problemas • Desarrollo personal (valores ético-profesionales, planificación/gestión, Autoestima, etc.) Análisis y elaboración de tabla de competencias adquiridas.	Acompañamiento Académico	Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Tutores

Tabla 4. Acciones tutoriales durante de los estudios.

### Al final los Estudios

Corresponde a la etapa profesional y la prioridad serán las destrezas que sean potencialmente necesarias como plataforma para su futuro desempeño profesional. Se encauzará a los estudiantes a ser profesionales con ética y conocimientos, para insertarse en la vida laboral de manera digna.

Orientarán en los problemas que tienen relación con la vida laboral, mediante la aplicación de sus bases teóricas en problemáticas de la vida real a través de sus escenarios de prácticas, que recibirán retroalimentación de sus tutores para aclarar dudas mejorar su intervención en el área que elijan.

De acuerdo a las características de esta etapa se han planteado las siguientes acciones (Tabla 5. Acciones tutoriales al final de los estudios).



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Al final los Estudios – Etapa Profesional							
PROBLEMÁTICA	NECESIDAD	ACCIONES	FIGURA DE TUTORÍA	NIVEL DE ATENCIÓN	FORMA DE ATENCIÓN	MODALIDAD	RESPONSABLE OPERATIVO
Desinformación los estudios de posgrado, diplomados, especialidades y toda la gama de educación continua que le brinda la Institución.	Brindar información sobre los estudios de posgrado, diplomados, especialidades y toda la gama de educación continua que le brinda la Institución.	Difusión de trípticos/carteles/c onvocatorias con información de posgrado y de educación continua.	Consejería	Informativo Desarrollo	Tutoría Individual	Presencia/ Virtual	Coordinación del programa de tutorías/Tutores
Incomprensión del perfil de egreso	Apropiación del perfil de egreso.	Sensibilización del estudiante sobre que su perfil de psicólogo en formación. Elaboración de una tabla comparativa del perfil de egreso del PE y su perfil del estudiante.	Orientación Asesoría Acompañamiento Académico	Remedial Desarrollo	Tutoría Individual	Presencial	Coordinación del programa de tutorías
Falta de conocimientos de los elementos del Curriculum Vitae	Identificación y consolidación de los elementos de un Curriculum Vitae.	Sesiones donde el tutor enseñara la elaboración del CV	Asesoría Acompañamiento Académico	Remedial Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Depto. Control Escolar/Coordinación del programa de tutorías
Rezago escolar para concluir sus estudios.	Brindar asesorías sobre las materias reprobadas.	Realización de sesiones de asesoría, adecuado a la demanda y necesidades específicas de los estudiantes.	Orientación Asesoría	Remedial	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Responsable de Becas/Coordinación del programa de tutorías.
La elección de servicio social se hace de manera desinteresada	Mejorar la elección de servicio social.	Exposición de trámites y formatos para la realización de Servicio Social. Exposición del catálogo de los diversos escenarios de Servicio Social	Asesoría Acompañamiento en contexto	Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Unidad Académica (Responsable de Becas/Coordinación del programa de tutorías).
Desconocimiento de las diferentes modalidades de titulación y los trámites.	Ofrecer información sobre las diferentes modalidades de titulación y los trámites pertinentes.	Elaboración de trípticos con la información relevante con las modalidades de titulación y los tramites Reunión informativa con los egresados.	Consejería Asesoría Acompañamiento Académico	Remedial Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Depto. Titulación y seguimiento de egresados.
Problemas de vinculación hacia la inserción laboral.	Generar herramientas para una mejor vinculación en la vida laboral.	Taller de preparación para la inserción laboral.	Acompañamiento Académico	Remedial Desarrollo	Tutoría Individual/Grupal	Presencial	Coordinación del programa de tutorías/Tutores
		Difundir la bolsa de trabajo que tiene la Facultad de Psicología				Virtual	Coordinación del programa de tutorías
		Invitar a personas egresadas de la Facultad para brindar su experiencia en el campo laboral.				Presencial	Coordinación del programa de tutorías/Depto. Titulación y seguimiento de egresados.
Confusión del campo laboral del Psicólogo	Aclarar las áreas de inserción de un psicólogo general y su campo de trabajo.	Hacer reflexión sobre las exigencias del perfil del psicológico y su adquisición en las distintas áreas.	Acompañamiento Académico	Desarrollo	Tutoría Individual	Presencial	Tutores

Tabla 5. Acciones tutoriales al final de los estudios

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

### **Realización de estudios sobre los estudiantes**

Se considera pertinente realizar estudios de manera permanente, tanto de las características de los estudiantes: en relación con los factores internos y externos que influyen en su desempeño académico, así como de los índices de ingreso, permanencia, egreso y titulación, con la finalidad de analizar sus necesidades y las del programa educativo e identificar los factores de riesgo que inciden en la trayectoria académica de los estudiantes; de tal forma que se cuenten con elementos confiables para la delimitación de las acciones tutoriales a desarrollar acorde las figuras y dimensiones que se plantean en el esquema general de tutorías para el nivel superior.

Para el seguimiento del PAT de la Facultad de Psicología es importante brindar a los tutores la capacitación necesaria, la información de apoyo que les pueda facilitar su labor y así como los formatos de los cuales se sistematizará la información.

Otro aspecto del seguimiento, lo conforman las reuniones de Tutores y el coordinador de tutorías, se organizarán en tres momentos: al inicio, a mediados, al final del semestre y cuando el/lo(s) tutor(es) lo requieran que tendrán como propósitos brindar un espacio para la reflexión e intercambio de experiencias, definir acciones, ofrecer apoyo oportuno para Tutores y Tutorados, revisar necesidades, requerimientos del programa y recabar la información, sugerencias y recomendaciones que permitirá identificar la operatividad y funcionamiento del PAT para la toma de decisiones correspondientes.

Se usarán formatos de seguimiento para:

- Asignación de Tutorados.
- Registro o lista de asistencia de cada Tutor.
- Registro o lista de asistencia de cada Tutorado.
- Cartas compromiso.
- Reportes de sesión.
- Informe final de actividades en las que se describa las deficiencias y

fortalezas del tutorado, así como las metas y objetivos alcanzados.

- Formato de Derivación.
- Oficio de Derivación.

El proceso de seguimiento se vincula estrechamente con la evaluación del programa y el desempeño de todos los involucrados en el mismo, para ello es necesario contar con procedimientos e instrumentos que permitan recabar información pertinente y oportuna.

Cabe señalar que el tutor podrá realizar una evaluación al inicio del semestre con el objetivo de conocer la situación actual de estudiante, la cual posibilita conocer el progreso que el estudiante tiene en relación a las necesidades de tutoría. En este proceso se considerará, el dominio de técnicas y estilos de aprendizaje en las estrategias de estudio que el estudiante utiliza al realizar las diversas tareas académicas; como evidencia se le pedirá que ejecute actividades que permitan ver el logro de estos dominios y habilidades.

Por otro lado, la evaluación del PAT se orienta a valorar su calidad y resultados, tomando en cuenta el contexto en el que se implementa, el logro de objetivos y la pertinencia del modelo de acción tutorial. Por otra parte, es importante escuchar la voz de los estudiantes-tutorados por lo que también serán consultados para conocer su opinión en torno al desarrollo de las acciones y actividades propuestas en el programa y en los planes de los Tutores, y sobre los beneficios obtenidos a través del PAT.

La evaluación del PAT se efectuará al término del semestre considerando las siguientes temáticas:

- Impacto del PAT (Los beneficios a corto, mediano y largo plazo en los índices de deserción, rezago, aprovechamiento académico y eficiencia terminal).
- Satisfacción - Alumno. Identificación del estudiante con la tutoría (como se sintió con su tutor - escuchado, orientado etc.).
- Satisfacción - Tutor. Desempeño del tutorado (el alumno hizo su parte: asistencia, seguimiento a lo que se le sugirió, etc.). Determinar qué áreas de

oportunidad como tutor ha identificado para realizar mejor su labor, como le apoya la coordinación del PAT, etc.

Finalmente, es importante señalar que la información recabada a lo largo de estas etapas permitirá retroalimentar al PAT en varios niveles como son: su aporte en la implementación del plan de estudios, en el modelo propuesto para el propio PAT, así como en lo relativo a las funciones y desempeño de los principales actores.

### **Vinculación con Servicios y Programas Institucionales.**

Para apoyar a la labor del tutor y con la finalidad de lograr una formación integral, se debe contar con la información y colaboración de los diversos programas y servicios que se ofrecen para los estudiantes en la UAEM, para que el tutor esté en posibilidades de remitir al estudiante al uso de los mismos para su desarrollo y mejora de su desempeño académico o en su caso canalizarlo cuando las problemáticas que se aborde en la tutoría requieran de una atención especializada. Está es una de las funciones principales del Coordinador de Tutorías, quien deberá mantener informado a los tutores sobre los convenios que se generen en este sentido, y sobre las actividades que continuamente se desarrollan en la Universidad para la atención de estudiantes.

### **Formación de Tutores**

El papel del tutor es fundamental, ya que proporcionará la atención necesaria para que el estudiante exponga su problemática en cualquier nivel. Los tutores recibirán capacitación mediante cursos y talleres, con la finalidad de fortalecer las capacidades, conocimientos y competencias que les permita conocer y desempeñarse en esta área de la cual dependerá en gran parte la buena trayectoria académica del estudiante. En las reuniones del comité tutorial se detectarán las necesidades de capacitación, con base a las problemáticas expuestas por los tutores al desarrollar la función tutorial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, Pedro (2002). La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. España: Editorial EOS.

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de Educación Superior. México.

Arvizu, F. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Revista de Psicodidáctica, vol. 10, número 1. Extraída el 2 de febrero de 2013 de: <http://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf>

González, Zermeño Martha E. (2014) Plan de trabajo 2014-2017 de la Facultad de Psicología.

Universidad Autónoma del Estado de Morelos (2011). Modelo Universitario. Órgano Informativo Universitario Adolfo Menéndez Samará. Número 60, Año XV. Marzo México: UAEM

Universidad Autónoma del Estado de Morelos (2013). Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 2012- 2018. Coordinación de Planeación y Desarrollo – Rectoría. Morelos, México: UAEM

Universidad Autónoma del Estado Morelos (2004). Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología. Facultad de Psicología. México: UAEM

Universidad Autónoma del Estado Morelos (2013). Programa Institucional de Tutorías. Aprobado por el H. Consejo Universitario el 21 de junio de 2013. Secretaría Académica. Dirección General de Educación Superior. México: UAEM.

## DIRECTORIO

### **Universidad Autónoma del Estado de Morelos**

Dr. Jesús Alejandro Vera Jiménez

**Rector**

Lic. Alfredo Mena Díaz

**Secretario General**

Dr. Gustavo Urquiza Beltrán

**Secretario Académico**

Lic. Guadalupe Torres Godínez

**Director de Desarrollo Educativo**

### **Facultad de Psicología**

Mtra. Adriana Cienfuegos Montoya

**Directora Interina**

Psic. Zyzlila M. Gómez Arce

**Secretaria Docencia**

Psic. Luz del Carmen Díaz Badillo

**Secretaria de Extensión**

Psic. Alondra M. Álvarez Rebolledo

**Jefa de Carrera de Licenciatura**

Psic. Uriel Mendoza Acosta

**Coordinador del Programa de Tutorías**

### **Asesoría**

Lic. Verónica Jiménez García

**Departamento de Evaluación Educativa**

### **Comisión para la elaboración del PAT**

Psic. Uriel Mendoza Acosta

Dra. Aurora Ivonne Velasco Rotunno

Mtra. Luz Ximena Ramírez Bassail

Dra. Patricia C. Rodríguez Quintal

Mtra. Maricarmen Abarca Ortiz

Mtra. Rosa Leticia Ceballos Giles

Psic. Gabriela Alejandra Soto Rodríguez